WOON- EN ZORGBEDRIJF WERVIK

Jaarverslag 2025



















Inleiding

EEN OVERGANGSJAAR IN BEELD

Vernieuwde lay-out

Het jaarverslag 2025 wordt voorgesteld in een vernieuwde lay-out. Met deze nieuwe vormgeving willen we onze werking op een heldere, overzichtelijke en toegankelijke manier blijven delen.



Nieuwe accenten in 2025

2025 was bovendien een jaar van overgang. Binnen de organisatie vonden verschillende verschuivingen plaats, met onder meer een vernieuwde raad van bestuur en algemene vergadering, de aanstelling van een nieuwe algemeen directeur en wijzigingen binnen diverse diensten. Deze evoluties kaderen in onze voortdurende inzet voor een sterke, transparante en toekomstgerichte organisatie.

Rapporteren met focus

Tegelijk kiezen we bewust voor een aangepaste aanpak in onze rapportering. Om de drie jaar brengen we een uitgebreid jaarverslag uit. In de andere jaren werken we met compacte steekkaarten per dienst, waarbij elk jaar enkele diensten extra in de kijker worden gezet. Zo willen we onze werking op een toegankelijke manier blijven toelichten en samenwerking binnen en buiten de organisatie versterken. Het eerstvolgende volledig jaarverslag verschijnt in 2028.
Het vertrouwde uitgebreide financiële luik blijft behouden en is achteraan in dit jaarverslag terug te vinden.
We nodigen je graag uit om dit verslag door te nemen en wensen je veel leesplezier.

Voor vragen of bijkomende informatie kan steeds contact worden opgenomen met onze organisatie.

Bestuur



Lien Deblaere
voorzitter



Jari Denorme



Tom Durnez



Janne Ingelbeen

De raad van bestuur telt zeven raadsleden en vormt het kloppend hart van het dagelijks beheer.



Nele Leroy



Jens Ugille



Jean-Philippe Vercruysse*



Mathias Bruggeman



Philippe Deleu



Aileen Feys



Dino Malfait



Nathalia Ramon



Bercy Slegers



Kristof Vandamme

Dertien raadsleden van de algemene vergadering, samen bevoegd voor de strategische beslissingen die richting geven.

* maakt geen deel uit van de algemene vergadering.

Communicatie



Callcenter

De meeste mensen bellen met iets kleins. Voor hen is het vaak wél belangrijk.

5.014
Bezoekers

8.210
Inkomende oproepen

3.298
Uitgaande oproepen



58.222
Bezoekers Facebookpagina

Berichten Instagram
414





Lentequiz

Herfstfeest



Wasserij



Zorg begint soms in de wasmachine.

Wasserij

4,64
Kilogram was per uur

5.969
Kilogram was per maand

71.631
Kilogram was

4
Contractueel

1
Vrijwilliger

Statuut medewerker

9
Artikel 60§7

9
Wijk-werker

Technische dienst

Verwarmingscollectoren en isolatie sanitaire- en verwarmingsleidingen

VERNIEUWING

ACHTER DE SCHERMEN VAN HET SINT-JANSHOSPITAAL WERD IN 2025 DE TWEEDE FASE VAN DE RENOVATIE VAN DE STOOKPLAATS AFGEROND. HOEWEL DIT TECHNISCHE PROJECT NIET ZICHTBAAR IS VOOR BEWONERS EN BEZOEKERS, HEEFT HET EEN DUIDELIJKE IMPACT OP COMFORT, VEILIGHEID EN ENERGIE-EFFICIËNTIE.

Focus op energie, veiligheid en betrouwbaarheid

IIn de tweede fase van de renovatie van de stookplaats werden de hoofdcollectoren van de centrale verwarming volledig vernieuwd en de sanitaire toevoerleidingen opnieuw geïsoleerd. Dit resulteert in betere energetische prestaties, een veilige werking en een hogere bedrijfszekerheid, met minimale hinder voor bewoners en diensten.

Doordacht ontwerp en technische uitwerking

Studiebureau SDKE stond in voor het ontwerp en de technische uitwerking, in nauwe samenwerking met de eigen Technische dienst. De bestaande installatie werd grondig geanalyseerd en de nieuwe collectoren correct gedimensioneerd. Daarbij was er bijzondere aandacht voor een optimale hydraulische werking, lagere retourtemperaturen voor een efficiënte werking van de warmtekrachtkoppeling (WKK), een betere regeling van de oplaadboiler en de naleving van legionellarichtlijnen en Europese normen.

Sterke interne inzet van de Technische dienst

De Technische dienst speelde een sleutelrol in de uitvoering van het project. Naast het werftoezicht namen zij ook een groot deel van de voorbereidende werken voor hun rekening, zoals het openen en dichten van plafonds en kokers, het verplaatsen van kabels, het aanbrengen van ondersteuningsstructuren en diverse leidingwerken. De werken werden gefaseerd uitgevoerd, afgestemd op de continuïteit van de zorgverlening.

Efficiënt project met geoptimaliseerd budget

Het projectbudget voor deze tweede fase bedroeg ongeveer 145.000 euro excl. btw, waarvan circa 50.000 euro voor isolatiewerken. Dankzij de sterke interne inzet kon een besparing van ongeveer 28.000 euro worden gerealiseerd. Een investering die dagelijks bijdraagt aan een veilige en energie-efficiënte werking van de infrastructuur.



Acht jaar De Spie

FEEST, ONTMOETING EN MUZIEK

HET JAARLIJKSE VERJAARDAGSFEEST VAN LDC DE SPIE VIEL OOK IN 2025 OPNIEUW SAMEN MET DE GAPERSFEESTEN. EEN VASTE WAARDE DIE DIT JAAR EXTRA FEESTELIJK WERD, WANT DE SPIE MOCHT MET TROTS ZIJN ACHTSTE VERJAARDAG VIEREN. BEZOEKERS, MEDEWERKERS EN SYMPATHISANTEN GENOTEN SAMEN VAN EEN GOEDGEVULDE NAMIDDAG VOL MUZIEK, ONTMOETING EN PLEZIER.

Feestelijke start

Het feest werd officieel op gang getrapt met een aperitiefmoment. In aanwezigheid van de directie en leden van de raad van bestuur werd samen het glas geheven op deze mooie mijlpaal.
De namiddag kreeg een warme muzikale toets dankzij de optredens van Accordejean en 't Vierde Kwartaal. Met hun enthousiasme en herkenbare melodieën wisten zij het publiek moeiteloos mee te nemen en zorgden ze voor een aangename, ontspannen sfeer.

Ontmoeten centraal

Aan de infostand kregen bezoekers en voorbijgangers de kans om kennis te maken met het aanbod van Woon- en Zorgbedrijf en LDC De Spie. Zo konden zij op een laagdrempelige manier meer ontdekken over de werking en dienstverlening. Ook aan de jongste feestvierders werd gedacht. Kinderanimatie, met onder meer een vrolijk visputje en een kleurrijk springkasteel, zorgde ervoor dat het feest voor alle leeftijden een fijne belevenis werd.



Tombola met succes

Zoals elk jaar was ook de tombola opnieuw een grote publiekstrekker. De hoofdprijs, een splinternieuwe mountainbike, zorgde voor heel wat enthousiasme. Dankzij de gulle steun van verschillende sponsors werden meer dan honderd prijzen verzameld, wat voor veel blije winnaars zorgde. De opbrengst van het visputje en de tombola bedroeg samen 702 euro. Met dit bedrag werden onder andere een nieuwe serveerkar en een beugel voor de televisie in de bar aangekocht, een tastbare herinnering aan een geslaagde feestdag.

Acht jaar De Spie, samen gevierd met bezoekers, vrijwilligers en medewerkers.

Vrijwillgers worden verwend

250 PANNENKOEKEN

Tijdens onze tweede pannenkoekennamiddag mochten we opnieuw rekenen op een prachtige opkomst van onze vrijwilligers. Maar liefst 83 vrijwilligers en 31 familieleden werden verwelkomd voor een gezellige namiddag vol geurige pannenkoeken en fijne ontmoetingen.
Onze 7 siteverantwoordelijken gaven het beste van zichzelf om alles in goede banen te leiden. Dankzij hun inzet en het enthousiasme van de volledige ploeg verliep het evenement opnieuw vlekkeloos.
In totaal werden 250 pannenkoeken met veel liefde gebakken en met minstens evenveel plezier gesmaakt. De combinatie van teamwork, verbondenheid en een hartelijke sfeer maakte van deze pannenkoekennamiddag opnieuw een warm succes.

We kijken nu al uit naar de volgende editie!



Personeelsdienst

Personeel in cijfers

BEWEGINGSTHERAPEUT IN DIENST

OOK IN 2025 STONDEN ER OPNIEUW MEERDERE SELECTIEPROCEDURES OP DE AGENDA. WE KIJKEN HIER MET TROTS OP TERUG, WANT NAAST HET INVULLEN VAN OPENSTAANDE FUNCTIES HEBBEN WE DAT JAAR OOK BEWUST GEÏNVESTEERD IN GROEI. ZO WERDEN TWEE NIEUWE FUNCTIES GECREËERD EN SUCCESVOL INGEVULD: DIE VAN DIËTIST EN BEWEGINGSTHERAPEUT.

263

Aantal medewerkers
2024: 271

176,76

Aantal VTE
2024: 181,9



16

Aantal langdurig afwezigen
2024: 21

294

Gemiddelde Bradfordfactor
2024: 305

14,48 %

Ziekteverzuimpercentage
2024: 14,47 %

7,01 %

Ziekteverzuimpercentage zonder langdurig afwezigen
2024: 6,98 %

13.524

Hoogste Bradfordfactor
2024: 6.200

3,33 %

Ziekte-uren binnen gewaarborgd loon t.o.v. aantal gewerkte uren
2024: 4,74 %

Interne preventiedienst

Focus op preventie
VEILIG WERKEN DOE JE SAMEN

21

Ongevalsmeldingen
Externe hulp: 8
Dagen werkverlet: 131

8

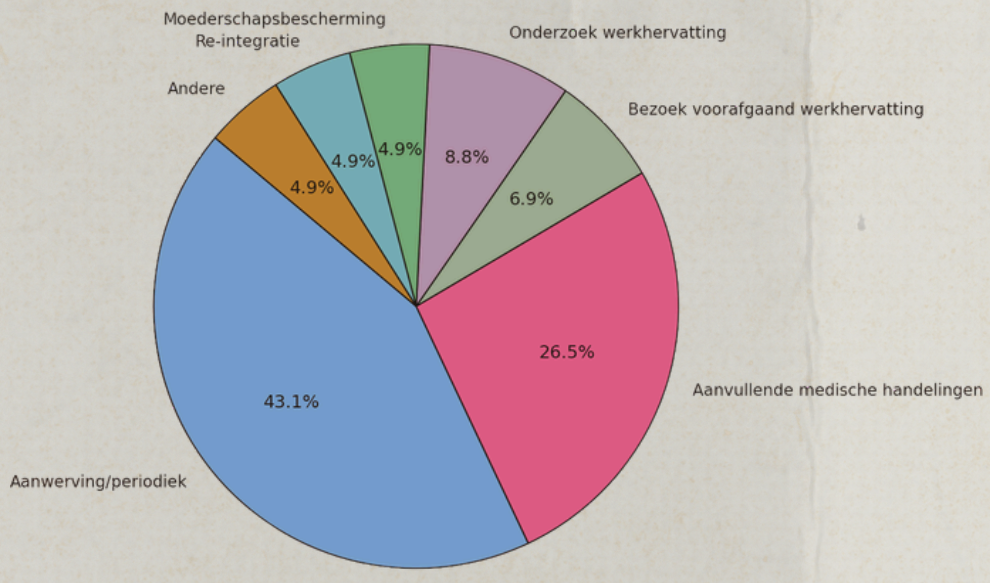
Vergaderingen CPBW

220,01

Aantal gebruikte PE

SAMEN MAAKTEN ONZE MEDEWERKERS HET VOORBIJE JAAR MAAR LIEFST 52.778 FIETSKILOMETERS WOON-WERKVERKEER. KILOMETERS DIE NIET ALLEEN ZORGEN VOOR MINDER UITSTOOT, MAAR VOORAL BIJDRAGEN AAN MEER BEWEGING, MEER ENERGIE EN EEN GEZONDERE START VAN DE WERKDAG. ELKE TRAP OP DE PEDALEN TELT: VOOR HET EIGEN WELZIJN, VOOR EEN FITTER LICHAAM EN VOOR EEN DUURZAMERE ORGANISATIE.

Medisch gezondheidstoezicht



90

Keuringen

4

Evacuatie-oefeningen

Woonzorg

Eén loket ondersteuning op maat

VAN DAK BOVEN HET HOOFD TOT ZORG AAN HUIS

349
Leden Mindermobielencentrale

13
Noodoproepen per maand

365
Nachtopvang
dagelijkse ingebruikname



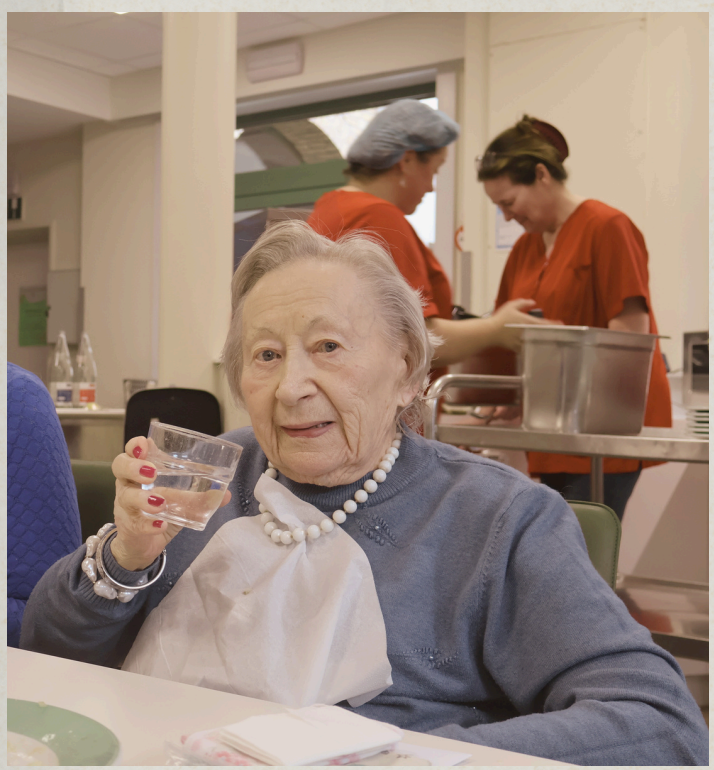
Maaltijden aan huis

97%
Bezetting seniorenwoningen

97%
Bezetting serviceflats

90%
Bezetting groepswonen

92%
Bezetting sociale huisvesting



Woonzorgcentra

In cijfers
THUIS IN TER BEKE

Onze bewoners

In WZC Ter Beke wonen 75 bewoners samen, elk met een rijk gevulde rugzak aan herinneringen. De groep bestaat uit 54 vrouwen en 21 mannen en telt een gemiddelde leeftijd van 87 jaar en 9 maanden. Voor veel bewoners is Ter Beke ondertussen een vaste stek: ze verblijven hier gemiddeld 3,5 jaar, met vertrouwde gezichten, dagelijkse babbels en herkenbare ritmes. Die combinatie zorgt voor een warme, levendige sfeer waarin samenleven en zorg hand in hand gaan.

28

Nieuwe bewoners
Vrouwen: 19
Mannen: 9

26

Aantal overlijdens
In WZC Ter Beke: 23
In ziekenhuis: 3
Gemiddelde leeftijd: 93,5 jaar

58 **99**

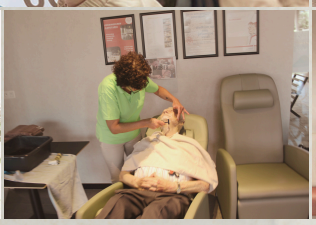
Leeftijd jongste en oudste nieuwe bewoner
Gemiddelde leeftijd bij opname: 88 jaar 3 maanden

2025 in beeld









In cijfers
THUIS IN HET PARDOEN

Onze bewoners

In WZC Het Pardoen verblijven 106 bewoners, samen goed voor een brede mix aan ervaringen en leeftijden. De groep telt 72 vrouwen en 34 mannen en heeft een gemiddelde leeftijd van 86 jaar en 2 maanden. Opvallend is dat 39 bewoners ouder zijn dan 90 jaar, waaronder zelfs twee eeuwelingen, terwijl ook twee zestigers mee hun plek innemen. Bewoners verblijven gemiddeld 3 jaar en 3 maanden in Het Pardoen. Doorheen het jaar nam de zorgbehoevendheid verder toe, wat zich vertaalt in meer ondersteuning en zorg op maat. Die evolutie onderstreept de inzet en flexibiliteit van de werking, waarbij nauw wordt meegeschakeld met wat bewoners nodig hebben, elke dag opnieuw.

23

Nieuwe bewoners

Vrouwen: 19

Mannen: 9

22

Aantal overlijdens

In WZC Het Pardoen: 18

In ziekenhuis: 4

Gemiddelde leeftijd: 88 jaar 4 maand











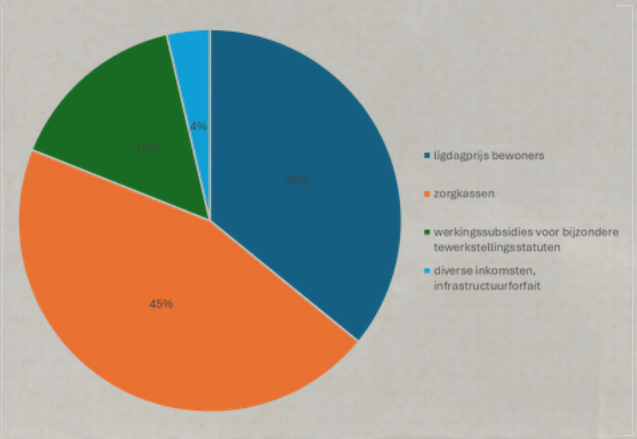




2025 in beeld

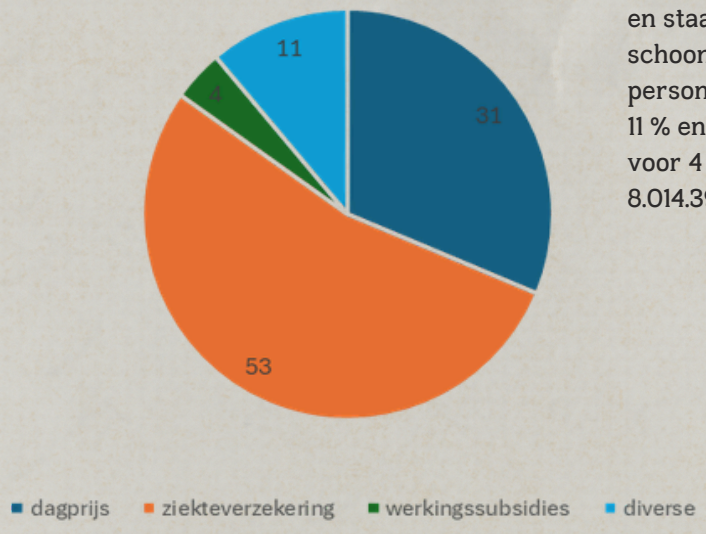
Financiële middelen IN CIJFERS

Inkomsten WZC Ter Beke



De inkomsten bestaan uit meerdere pijlers. 45 % komt via de zorgkassen en wordt ingezet voor het zorgpersoneel en het verzorgingsmateriaal. De dagprijs van de bewoner vertegenwoordigt 36 % en financiert de hotelfunctie, zoals maaltijden, schoonmaak, nutsvoorzieningen en linnen, evenals niet-gesubsidieerd personeel. Daarnaast zorgen werkingssubsidies voor bijzondere tewerkstellingsstatuten voor 15 %, aangevuld met diverse inkomsten uit animatie-activiteiten en het infrastructuurforfait voor de vervangingsnieuwbouw.

Inkomsten WZC Het Pardoen



De inkomsten zijn opgebouwd uit verschillende bronnen. 53 % komt uit de ziekteverzekering via de zorgkassen en financiert vooral de zorg aan het bed, het zorgpersoneel en het verzorgingsmateriaal. De dagprijs van de bewoners vertegenwoordigt 31 % van de opbrengsten en staat in voor de hotelfunctie, zoals maaltijden, verwarming, schoonmaak en linnendienst, evenals de kosten van niet-gefinancierd personeel. Daarnaast zorgen diverse opbrengsten (kapper, tv ...) voor 11 % en werkingssubsidies voor bijzondere tewerkstellingsstatuten voor 4 %. Samen brengen deze inkomsten een totaal op van € 8.014.392,77.

Gebruik inkomsten

Personeelskost: € 4.921.487,17
Voeding en dranken: € 364.214,32
Elektriciteit, water en gas: € 170.673
Geneesmiddelen: € 67.442,81
Grote herstellingen: € 42.863,42
Animatie: € 34.517,13
Luiers: € 34.392,68
Onderhoudscontracten: €30.200,00
Softwarematériaal: € 25.611,23
Bedlinnen: € 25.450,13
Verzorgingsmateriaal: € 24.019,41
Huisvuil: € 18.522,18
Onderhoudsproducten: € 15.305,88

Keuken

Van woonzorgcentrum tot voordeur

WAAR KOKEN EN LOGISTIEK SAMENKOMEN

IN ONZE CENTRALE KEUKEN WORDT MET ZORG EN PLEZIER GEKOOKT VOOR IEDEREEN, VAN NIEUWSGIERIGE 3-JARIGEN TOT WIJZE 100-JARIGEN, ALTIJD VERS, GEVARIEERD EN MET EEN MOOIE GLIMLACH GESERVEERD OF AFGELEVERD.

133.225
Bereide maaltijden middag

1.721
Gereden rondes warme maaltijden

48.180
Liter soep

28
Aantal medewerkers



Schoonmaak

Zo doen we dat hier

VASTE DIENSTEN, SNELLE VLINDERS

115.180
Microvezeldoeken per jaar

2.215
Rasanten per week

DOOR ONZE MEDEWERKERS SCHOONMAAK ZOVEEL MOGELIJK IN VASTE DIENSTEN IN TE PLANNEN, LOOPT ALLES VLOTTER EN WORDEN GEZICHTEN SNELLER VERTROUWD. MEDEWERKERS LEREN BEWONERS ECHT KENNEN, PIKKEN SIGNALEN SNELLER OP EN BOUWEN BIJNA VANZELF EEN FIJNE BAND OP. DIE VASTE DIENSTEN EN VERTROUWDE GEZICHTEN, MET AF EN TOE EEN VLEUGJE HUMOR, ZORGEN VOOR RUST, DUIDELIJKHEID EN HERKENBAARHEID VOOR ZOWEL BEWONERS ALS MEDEWERKERS.
EN IS ER TOCH EENS IEMAND AFWEZIG, DAN STAAN ONZE VLINDERS KLAAR OM BIJ TE SPRINGEN. ZO BLIJFT ALLES DRAAIEN ZOALS HET HOORT, MET VERTROUWDE GEZICHTEN IN ELKE HOEK.



Met zichtbare impact op de AFM

VAN UITDAGING NAAR VOORUITGANG

IN HET STRATEGISCH MEERJARENPLAN ‘SAMEN VOOR ZORG & VERBINDING 2026–2031’ VAN HET WOON- EN ZORGBEDRIJF WERVIK ZIJN VIJF DUIDELIJKE BELEIDSDOELSTELLINGEN VASTGELEGD. EÉN DAARVAN IS HET VERSTERKEN VAN DE FINANCIËLE SLAGKRACHT, ALS NOODZAKELIJKE BASIS OM OOK IN DE TOEKOMST KWALITEITSVOLLE ZORG EN DIENSTVERLENING TE KUNNEN BLIJVEN GARANDEREN.

Autofinancieringsmarge als financiële graadmeter

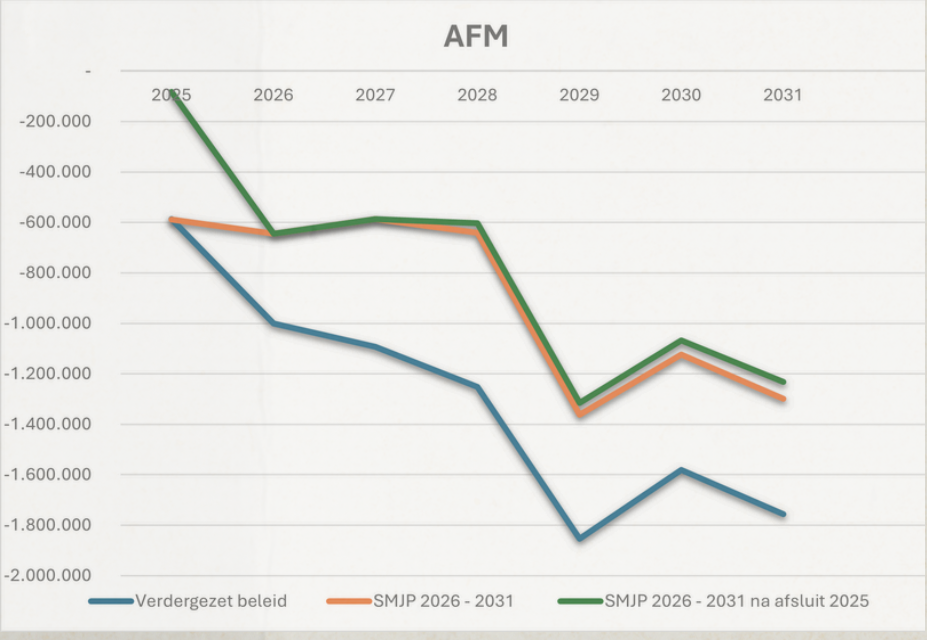
De autofinancieringsmarge (AFM) is de belangrijkste financiële indicator om de financiële gezondheid van een organisatie te beoordelen. Een positieve AFM wijst op een financieel gezonde werking. Het Woon- en Zorgbedrijf Wervik bevond zich de afgelopen jaren in een situatie met een negatieve autofinancieringsmarge. Het nieuwe strategisch meerjarenplan werd dan ook bewust ontwikkeld om deze negatieve trend om te buigen, voortbouwend op het verdergezette beleid uit het vorige meerjarenplan om de beoogde financiële kentering te realiseren en aantoonbaar te maken.

Gerichte strategie binnen het financieel meerjarenplan

Zoals opgenomen in het financieel meerjarenplan 2026–2031 werd vanaf medio 2025 een gerichte strategie uitgerold om de negatieve AFM structureel te verbeteren. Deze strategie focuste onder meer op het afsluiten van gunstigere raamcontracten, een verscherpte en nauwkeurigere kostenberekening, het optimaliseren van inkomstenstromen en een verbeterde liquiditeitsplanning.

Duidelijk resultaat en bevestiging van de kentering

Deze aanpak werpt duidelijk zijn vruchten af. Bij de afsluiting van deze rekening blijkt dat, waar in het vorige meerjarenplan nog werd uitgegaan van een autofinancieringsmarge van € -586.832 voor 2025, effectief wordt afgesloten met een AFM van € -81.950. Dit resultaat betekent een aanzienlijke verbetering van € 504.882 en vormt een duidelijke bevestiging van de ingezette financiële kentering.



Financieel gedeelte

JAARREKENING 2025 IN CONTEXT

De jaarrekening 2025 plaatst de gerealiseerde financiële resultaten in hun economische en organisatorische context en toont hoe WZBW, over uitzonderlijke jaren heen, koers houdt binnen het meerjarenplan.