

# ALGEMENE DIENSTVERLENING





Zo lang mogelijk  
thuis wonen met  
een veilig en  
gerust gevoel.



Bang om te vallen?  
Ongerust omwille  
van andere  
medische redenen?



# PERSONENALARME

## Veilig thuiswonen

Tijdens een noodsituatie wordt door een simpele druk op de zenderknop een noodsein doorgegeven aan de alarmcentrale, die dag en nacht bereikbaar is. Deze neemt contact op met je contactpersoon. Je kan er daarnaast ook voor kiezen om het professioneel zorgteam van het WZB Wervik in te schakelen, indien je binnen de woonzorgzone van Wervik of Geluwe woont.

## Voorwaarden en kosten

Voor alle inwoners van Wervik en Geluwe. In het kader van het professioneel zorgteam van het Woon-en Zorgbedrijf Wervik, dien je binnen de woonzorgzone van Wervik of Geluwe te wonen.

Het Woon-en Zorgbedrijf Wervik werkt samen met Teledienst Menen of Televic. Deze diensten verzorgen de plaatsing van de alarmtoestellen.

Huur Teledienst: € 16,00

Waarborg: € 32,00

Interventie zorgteam: € 5,00



Veilig tot  
op je  
bestemming.



# MINDER MOBIEL EN VERVOER

De Minder Mobielen Centrale (MobiTwin) biedt individueel vervoer van deur tot deur als je met een mobiliteitsprobleem zit. Dit kan dankzij de inzet van vrijwillige chauffeurs die met de eigen wagen hun hulp aanbieden.

Een ritaanvraag moet minstens 2 werkdagen op voorhand ingediend worden. Dit is belangrijk om de planning rond te krijgen zodat iedere aanvrager een chauffeur toegewezen kan krijgen en geholpen kan worden.

## Voorwaarden en kosten

Door ouderdom of ziekte kan je geen gebruik meer maken van het openbaar vervoer.

Je beschikt over een beperkt inkomen.

Je bevindt je in een sociale noodsituatie.

Je bent inwoner van Wervik, Geluwe of Kruiseke.

In 2024 betaal je een jaarlijks lidgeld van € 15,00 als alleenstaande, en € 21,00 als koppel.  
Per kilometer betaal je een kost tbv. € 0,42, per rit een administratieve kost tbv. € 1,00..



Lekkere en  
gezonde  
maaltijden



Heb je het  
moeilijk om nog  
zelf te koken?



## WARME MAALTIJD AAN HUIS

De dienst maaltijden van het Woon-en Zorgbedrijf Wervik bied je de oplossing met een aanbod van verzorgde, evenwichtige, gevarieerde en seizoensgebonden maaltijden.

De maaltijden bestaan uit een verse soep, een hoofdschotel en een dessert indien gewenst. Ook diverse dieetmaaltijden zijn mogelijk op voorschrift van de huisarts. Indien noodzakelijk kan de voeding ook voorgesneden of gemalen worden.

Naast het dagmenu wordt er wekelijks een alternatief keuzemenu voorzien. Daarbij is het ook mogelijk om diverse groenten of aardappelen aan te vragen.

### Voor wie?

Voor alle inwoners van Wervik, Geluwe en omliggende gemeenten. De levering van de maaltijden gebeurt in een thermobox met porseleinen bord en soepkom, en is inbegrepen in de prijs. De dagelijkse levering ligt tussen 10.30 en 12.30 uur. De temperatuur blijft op peil dankzij een warme steen in de box.



Informeer ook naar de mogelijkheden om de maaltijden samen met anderen te nuttigen.



Sociaal tarief is in bepaalde gevallen mogelijk.



# WARME MAALTIJD AAN HUIS

Onze dienst maaltijden biedt ook een pakket broodmaaltijd aan, bestaande uit 6 sneden brood, choco/confituur, beleg van de dag en een fruityoghurt.

Het broodpakket wordt net zoals de maaltijden gratis aan huis geleverd. Een combinatie met een maaltijd hoeft niet. Een pakket broodmaaltijd kan dus evengoed apart besteld worden.

## Tarieven

*Inwoners van Wervik, Geluwe en Kruiseke:*

Met dessert: € 9,45

Zonder dessert: € 9,20

*Inwoners buiten Wervik:*

Met dessert: € 9,85

Zonder dessert: € 9,60

Broodmaaltijd: € 6,00



Kleine taakjes  
professioneel  
opgelost.



Geen moeite meer  
om kleine klusjes aan  
te pakken.

## KLUSJESDIENST

Via het Woon-en Zorgbedrijf Wervik kan je beroep doen op onze klusjesdienst voor kleine klusjes. Grotere opdrachten (zoals groenonderhoud, volledig vervangen van toiletten, aanleg terras, ...) kunnen we wel niet aanvaarden.

De klusjesdienst is in eerste instantie bedoeld voor bewoners van de eigen huisvesting van het Woon-en Zorgbedrijf en in tweede instantie ook voor de inwoners die binnen de woonzorgzone van Wervik en Geluwe wonen, mits voldaan wordt aan specifieke voorwaarden.

### Voorwaarden en kosten

Je bent minimum 65 jaar of bent meer dan 66% erkend arbeidsongeschikt met een zorgvraag.  
Of je bent gekend binnen de hulpverlening van de geestelijke gezondheidszorg.

In 2024 wordt er € 40,00 per uur gerekend.  
Daarbij betaal je € 5,00 forfait verplaatsingskosten,  
€ 5,00 forfait gebruik materialen.  
Voor het ontstoppen van een toilet (excl. uren) wordt een forfaitair bedrag aangerekend tbv.€ 46,00.



# OVERZICHT KLUSJES

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle klusjes waarvoor je een aanvraag kan indienen:

## **Schrijnwerken**

- Herstel van rolluiken
- Vervangen van een deurecilinder en dupliceren van sleutels
- Herstellen van voegen rond de deuren, ramen of poorten
- Plaatsen van een hellend vlak
- Vastzetten van plinten en deurlijsten

## **Elektriciteitswerken**

- Vervangen of bijplaatsen van schakelaars of contactdozen
- Vervangen van zekeringen
- Vervangen van lampen en plaatsen van armaturen
- Plaatsen van buitenverlichting
- Aansluiten van een kookfornuis
- Herstellen van een deurbel
- Herstellen of installeren van een dampkap

## **Glaswerken**

- Glasbreuk herstellen (een offerte is noodzakelijk)

## **Montagewerken**

- Ophangen van kaders en kleine voorwerpen vasthangen
- Zelfbouwpakket samenstellen (een offerte is noodzakelijk)
- Plaatsen van een rookmelder of de batterij vervangen
- Kleine herstellingen aan meubilair
- Vastzetten van losse tegels

## **Sanitair en verwarming**

- Herstellen van diverse lekken (sifons, afvoerleidingen)
- Vervangen van dichtingen en zeefjes van kranen
- Herstellen van een doorlopend toilet
- Vervangen van kranen
- Vervangen van een toiletdeksel
- Herstellen van afdichtingen rond sanitaire toestellen
- Vervangen of installeren van een lavabo



Met een gerust gemoed en veilig overnachten.



Ondersteuning 's nachts met professionele ondersteuning.



## NACHTOPVANG

Wens je 's nachts enige vorm van ondersteuning of ben je ongerust dat je misschien onwel zou worden? Of kamp je met een gevoel van onveiligheid? Binnen het Woon-en Zorgbedrijf Wervik kan je gebruik maken van de nachtopvang. een team van bekwame medewerkers voorziet vanaf 19.00 uur tot 04.00 uur 's morgens de nodige ondersteuning en begeleiding.

De kamers zijn allemaal geschikt voor 1 persoon. Er worden geen kamers gedeeld met andere personen. Voor het dagelijks toilet en wondverzorging dien je verder beroep te doen op de eigen thuisverpleegkundige.

### Voorwaarden en kosten

Voor alle meerderjarige inwoners van Wervik, Geluwe of de omliggende gemeentes.

Je dient vrij te zijn van besmettelijke ziektes en mag geen acute aandoening hebben.

Je mag geen ernstige tekenen van dementie vertonen.

In 2024 betaal je € 31,20 per overnachting.  
(ontbijt en avondmaal inbegrepen).





Handige en vlotte thuisleveringen.



Voor wie het niet lukt om nog zelfstandig boodschappen te doen.



# BOODSCHAPPENDIENST

Als je omwille van ziekte of ouderdom niet in de mogelijkheid bent om nog zelf boodschappen te doen, neem dan zeker contact met ons op. De doelstelling is immers dat mindermobiele inwoners uit de nood geholpen kunnen worden bij de noodzakelijke aankopen van levensmiddelen, medicatie of andere producten.

Alle deelnemende handelaars in Wervik en Geluwe werden gebundeld binnen een handige en overzichtelijke brochure. Afhankelijk van de handelaar of de type bestelling, worden de producten gratis of tegen een kleine vergoeding aan huis geleverd.

## Voorwaarden en kosten

Vraag onze aparte brochure en vind er volgende informatie in terug:

De contactgegevens van de handelaars

Een beschrijving van het aanbod

De wijze van bestelling

De eventuele bijkomende kosten bij levering.

Neem telefonisch contact op met de handelaar en geef door welke producten je wil bestellen.

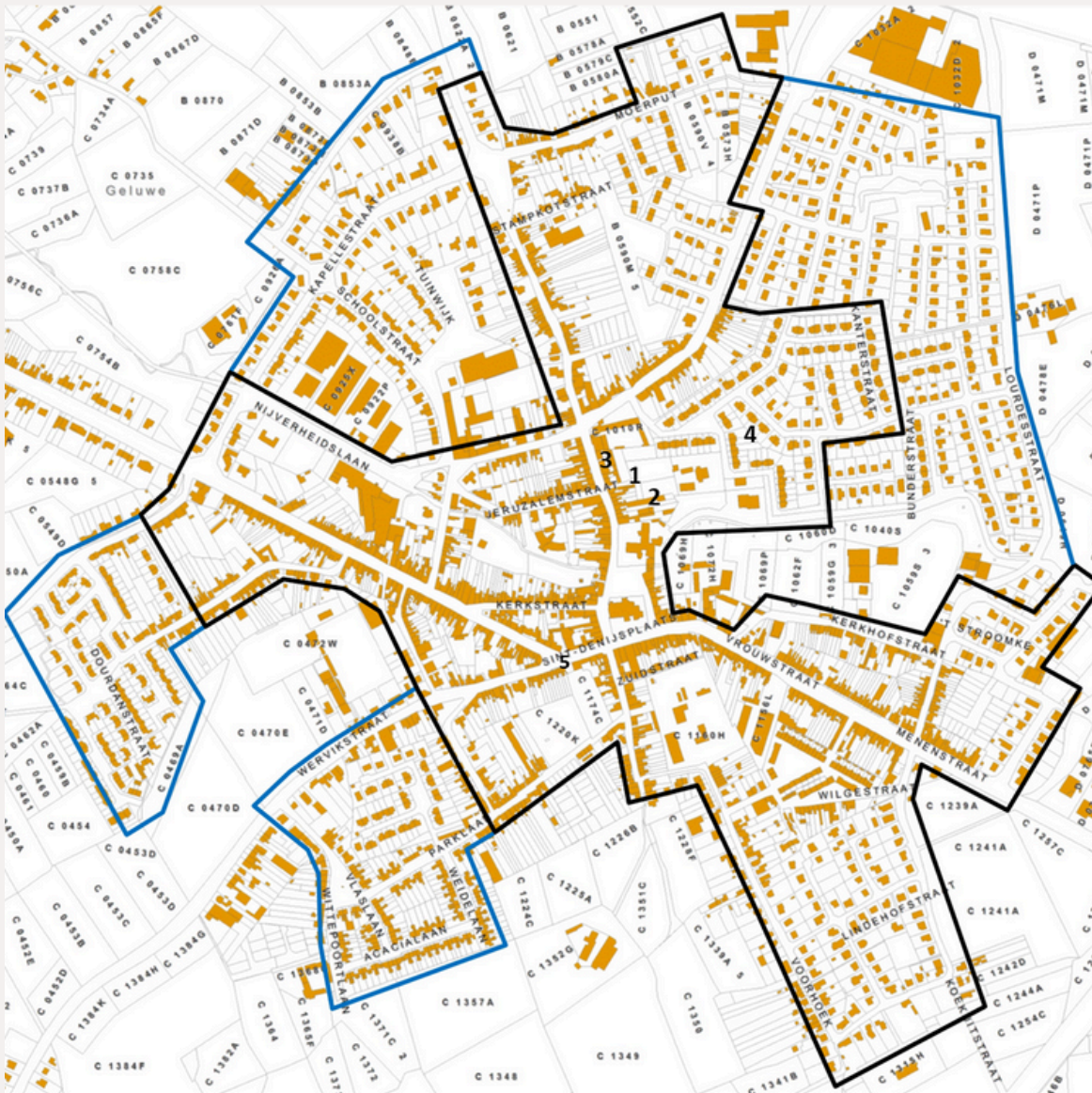
# WOONZORGZONE WERVIK

De woonzorgzones zijn een realisatie van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik. Binnen dit afgebakend gebied, gelegen in het centrum van Wervik en Geluwe, wordt bijzondere aandacht besteed aan het principe van het levenslang thuiswonen, op een zo zelfstandig en veilig mogelijke manier.



1. Sint-Janshospitaal / Groepswonen
2. Het Volderspand
3. Serviceflats Ter Drapiers
4. De Klimop
5. Molenmeersen
6. Th. Godtschalckwijk
7. De Koestraat
8. WZC Het Pardoen

# WOONZORGZONE GELUWE



- 1 WZC Ter Beke
- 2 Ten Gaver
- 3 Lokaal dienstencentrum De Spie
- 4 Ten Kanter
- 5 Kapittelplein

Informeer zeker of je straat in 1 van beide woonzorgzones is gelegen.



# CONTACTEER ONS

Woon- en Zorgbedrijf Wervik  
Steenakker 30  
8940 Wervik

callcenter@wzbwervik.be  
loket\_wonen\_zorg@wzbwervik.be

Telefonisch bereikbaar: 056 300 200

Elke werkdag van 08.00 uur tot 18.00 uur  
Gesloten tijdens het weekend en op wettelijke feestdagen.

