



Jaarverslag 2023



Algemeen

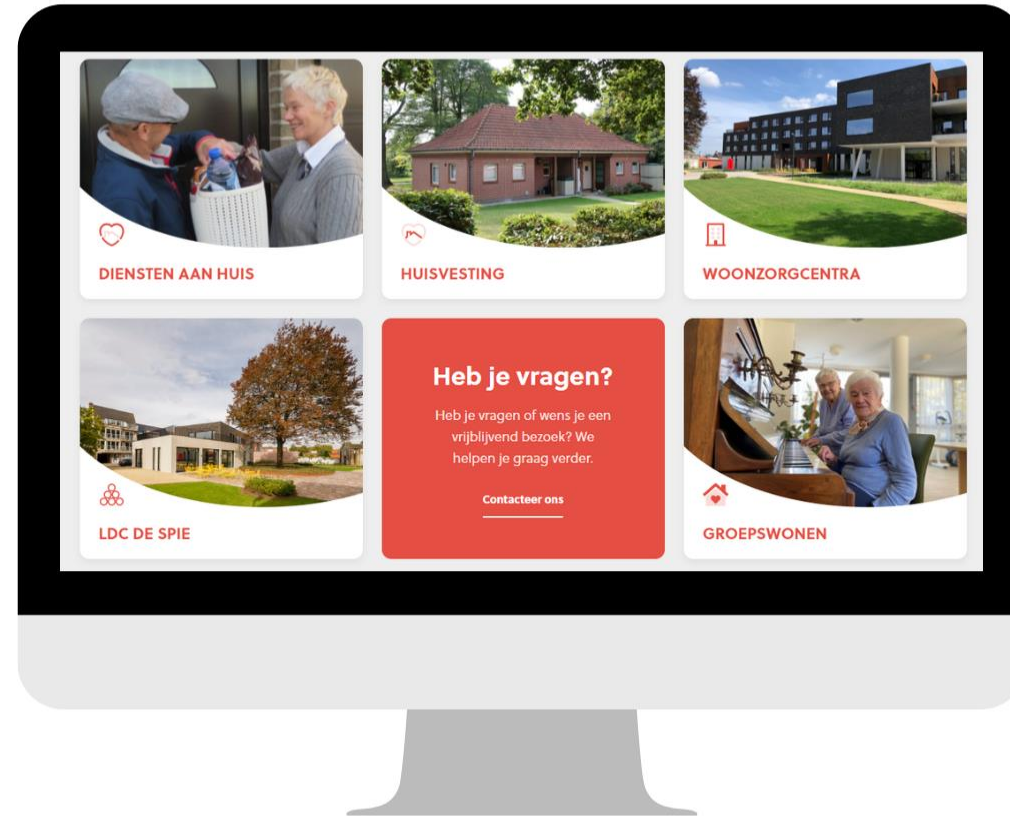
# Woon- en Zorgbedrijf Wervik wil met



zijn gevarieerd  
**dienstenaanbod**

zijn aangepaste  
**woonvormen**

zijn kwalitatief  
**hoogstaande maatzorg**



een reële **impact** uitoefenen op de specifieke **woon- en zorgbehoefte** van de **lokale en regionale bevolking**.



**T**egoare

We werken samen om de missie te bereiken.



**O**erdegelijk

We werken op tijd en leveren kwaliteit af.



**P**reus

We zijn fier om ambassadeur van de organisatie te zijn.



Raad van  
bestuur



Algemene  
vergadering

Lien Deblaere  
Vooruit  
Voorzitter

Karliën Hoornaert  
Vooruit

Cindy Vienne  
Vooruit

Kristof Vandamme  
cd&v

Nele Leroy  
Team 2030

Bart Pynket  
Team 2030

Jari Denorme  
N-VA

Algemene  
vergadering



Youro Casier  
Vooruit

Yara Bogaert  
Vooruit

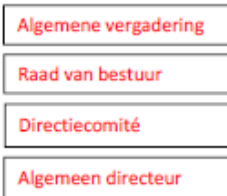
Els Scheirlynck  
cd&v

Tom Durnez  
cd&v

Ann Degroote  
Team 2030

Robin Depoorter  
Team 2030



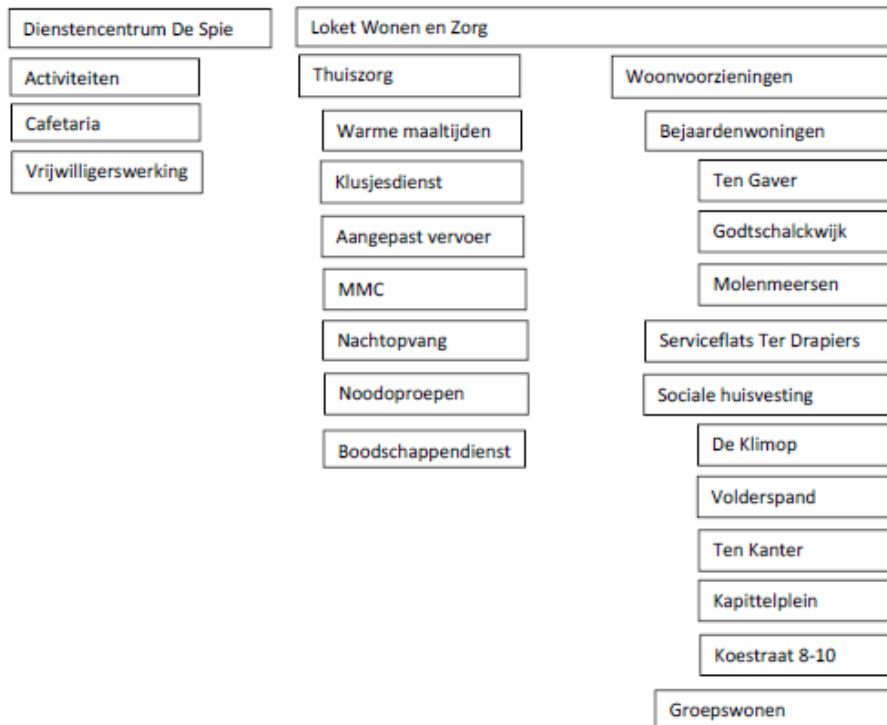


### Externe klantendiensten

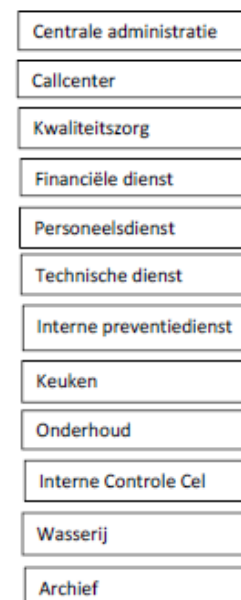
#### Residentiële ouderenzorg



#### Woonzorg



### Ondersteunende diensten



**Informaticedienst**

Dit is een dienst van het lokaal bestuur waar het WZBW gebruik van maakt.

## Directiecomité

- 13 overlegmomenten

## Basisoverlegcomité – Comité Preventie en Bescherming op het Werk

- 4 overlegmomenten

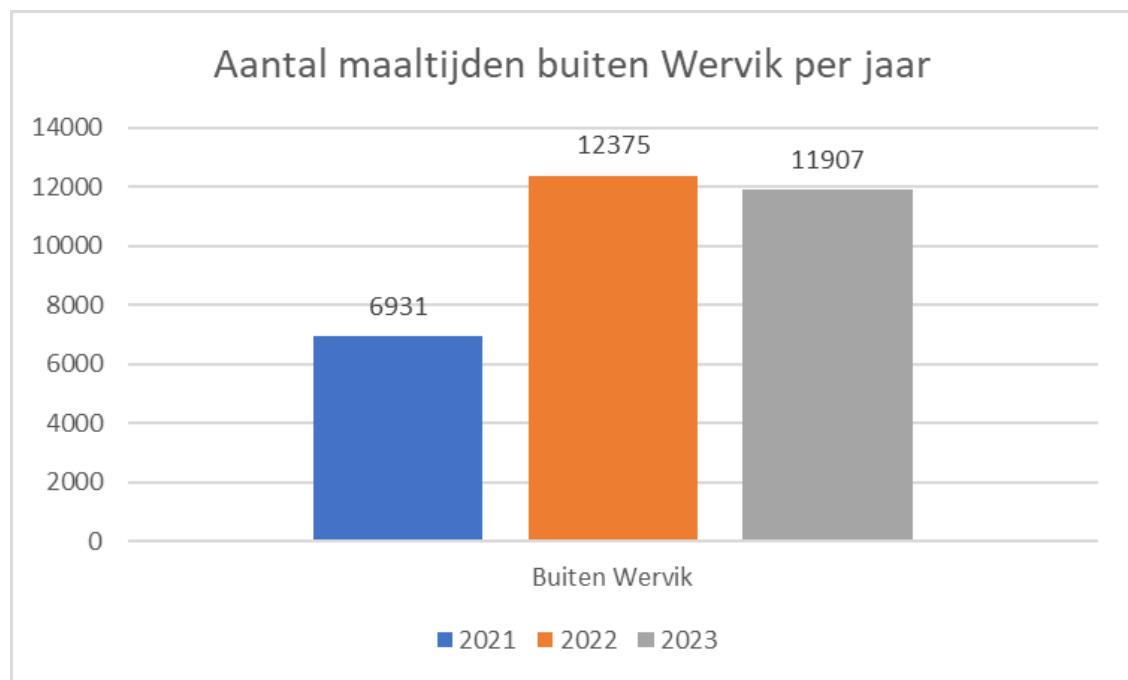


# Woonzorg

# Warme maaltijden

## Totaal aantal warme maaltijden aan huis

Jaar	2020	2021	2022	2023
Aantal	56.527	57.258	61.272	60.648



- Lichte daling aantal maaltijden
  - Sluiting Triamant
  - Daling bij maaltijden buiten Wervik





# Mindermobielencentrale



## Aantal klanten dat een beroep doet op de MMC

Jaar	2020	2021	2022	2023
Aantal	157	195	203	219

- Stijging aantal leden
- Daling aantal afgelegde kilometers

## Nachtopvang

- Stijging bezetting vanaf juli 2023
- Vanaf september 100 % bezetting van drie bedden
- Gemiddelde verblijfsduur van 2,2 maanden
- Gemiddelde leeftijd 82 jaar



# Noodoproepen

## Aantal klanten met ondersteuning in de woonzorgzone

Jaar	2020	2021	2022	2023
Aantal	66	60	66	71



# Projecten

- Live Lab: Interdisciplinaire studententeams om het leven van hulpbehoevende bewoners te verbeteren.
- Gebruik Rechtenverkenner bij klanten
- Eerstelijnsplatform om netwerk uit te bouwen

### BOV - Bewegen Op Verwijzing

Beweegcoach Sofie Verbeke uit Wervik helpt je meer te bewegen!  
☎ 0477 48 43 23  
Vraag hiervoor een voorschrift bij je huisarts.



### VOETGANGERSCIRKEL

Veilige, uitgestippelde wandelroute in het hart van Wervik.

Toegankelijk voor rolstoelen! Doe tegelijk je boodschappen en ontmoet mensen uit de streek!

Wandelroute wordt aangeduid met rood wandelmannetje. 

### VEILIGHEID IN HUIS

- Douche/handgreep ter ondersteuning (20-30 EUR)
- Antislipmat aan het toilet (5-6 EUR)
- Handvaten bij lavabo (10-20 EUR)

Je begeleidster Lies Hollevoet helpt je hier graag bij!



### NOOD AAN EEN BABEL?

Gratis eerstelijnspsychologen

- Elisabeth Verscheure ☎ 0491 87 07 02
- Ellen Decaesteker ☎ 0493 76 37 40

### Locaties:

- Wervik
- De Spie (Geluwe)

### TRANSPORT

Minder Mobielen Centrale:  
€ 12 EUR per jaar

De Lijn:  
€ Gratis voor 65+  
Dichtstbijzijnde halte: Sint-Jozefskerk, Wervik  
☎ 059 56 52 56 (belbus)

### VRIENDENKRING NIERPATIËNTEN VZW ROESELARE

- Leuke uitstappen!
- Persoonlijke uitnodiging
- Krantje met activiteiten
- Vrienden of familie mogen mee!

🌐 [www.nierpatientenroeselare.be](http://www.nierpatientenroeselare.be)

Lieve Martin,  
we wensen jou alle geluk van de wereld toe!

Hanne, Ineke, Lisa, Lotte en Pär

# Groepswonen De Compagnie

- 20 woongelegenheden met 100 % bezetting
  - Ingebruikname nieuwe flat vanaf april 2023
  - Wachtlijst: 13 alleenstaanden – 1 koppel
- Bezoek minister Hilde Crevits
  - Groepsfilmpje
- Samen beslissen in bewonersvergaderingen
- Deelname aan diverse activiteiten



# Serviceflats Ter Drapiers

- 17 woongelegenheden met 99 % bezetting
  - Wachtlijst: 2 alleenstaanden – 4 koppels
- Acties i.k.v. kwaliteitsplanning: oproepsysteem, welkomstdrink voor nieuwe bewoners, mogelijkheid tot crisis- en overbruggingszorg
- Welzijn van de bewoners: opmaak procedure grensoverschrijdend gedrag, distributie Gele Dozen, actualisatie plussersbrochure
- Preventieve maatregelen: hoortest, zitdagen LEIF
- Organiseren van activiteiten in de cafetaria



# Woningen voor senioren

## Th. Godtschalckwijk

- 20 wooneenheden met 97 % bezetting
  - Wachtlijst: 8 alleenstaanden – 1 koppel
- Start omgevingswerken oktober 2023

## Molenmeersen

- 32 wooneenheden met 99 % bezetting
  - Wachtlijst: 35 alleenstaanden – 8 koppels
- Stormschade

## Ten Gaver

- 15 wooneenheden met 89 % bezetting
  - Wachtlijst: 14 alleenstaanden – 4 koppels
- Renovatie van vrijgekomen flats



# Sociale woningen



## De Klimop

- 12 woongelegenheden met 98 % bezetting
  - Wachtlijst: 24 alleenstaanden – 3 koppels

## Volderspand

- 16 woongelegenheden met 98 % bezetting
  - Wachtlijst: 30 alleenstaanden – 5 koppels

## Koestraat

- 4 woongelegenheden met 100 % bezetting
  - Wachtlijst: 35 alleenstaanden – 25 koppels

## Kapittelplein

- 35 woongelegenheden met 100 % bezetting
  - Wachtlijst: 68 alleenstaanden – 21 koppels

## Ten Kanter

- 21 woongelegenheden met 100 % bezetting
  - Wachtlijst: 26 alleenstaanden – 5 koppels





# LDC De Spie

## LDC De Spie informeert zijn bezoekers en de buurtbewoners

- Brochure
  - Verhoging van brochureoplage naar 1.200 stuks
  - Stijgende vraag naar brochure buiten Wervik
  - Vaste rubrieken
- Communicatiekanalen
  - Flyers prominenter aanwezig
  - Optimalisatie gebruik schermen en website
  - Aankondiging op sociale media

## LDC De Spie zet in op preventie van de buurtbewoners via ziektepreventie en gezondheidsbevordering

- Organisatie diverse projecten
  - Gratis hoortest
  - Project Halt 2 Diabetes
  - Gezondheidsrally n.a.v. maand van de borstkankerpreventie
  - Valpreventie en bewegingspromotie





## LDC De Spie blijft inzetten op de ondersteuning van de mantelzorgers

- Mantelzorgcafé Allabadinne

## LDC De Spie reikt recreatieve activiteiten aan

- Clubwerkingen (o.a. kleurenklets, haakclub, dartsclub)
- CERA-oproep 'De Vriendenmakers'
  - Oprichting koor voor mensen met/zonder dementie i.s.m. WZC Ter Beke
- Maandelijksse daguitstappen
- Brugproject: (groot)oudermaaltijd

## LDC De Spie zorgt dat de buurt voldoende gevormd wordt

- Opleidingen (o.a. digitalisering)
- Infosessie (o.a. gezondheidsthema, woondienst ...)

**Lokaal dienstencentrum start met koor waar mensen met dementie samenzingen met andere senioren: "Mooi kunnen zingen hoeft niet"**



Mensen met en zonder dementie vormen samen een koor. — © djr

**GELUWE - Dat zingen heilzaam is voor het geheugen van mensen met dementie is al langer geweten. Bij lokaal dienstencentrum De Spie en wzc Ter Beke in Geluwe gaan ze daarin nog een stap verder. Centrumleider Sabine Ameye en Ilse Depoortere richtten namelijk een koor op waarin ook mensen zonder dementie welkom zijn. "Mooi kunnen zingen hoeft echt niet."**

## LDC De Spie biedt de kans mekaar te ontmoeten

- Cafetariawerking
- Buurtambassadeurs
- Opstart samenwerking Welbi
- Ontmoetingsmomenten
  - Feestmaaltijd, dagelijkse maaltijd ...
- Samenwerking met project Stoel 4 van Refu interim
- Project diversiteit
  - Ontmoetingskansen voor bewoners met verschillende achtergronden (o.a. Wereldfeest)

### **Klusje doen of klusje gedaan krijgen? Woon- en Zorgbedrijf Wervik zet in op Welbi**



Welbi is een onlineplatform, maar in LDC De Spie kun je nu ook terecht met eventuele vragen. — © djr

GELUWE - In lokaal dienstencentrum De Spie in Geluwe is sinds kort een Welbi-punt te vinden. Daarmee wil Woon- en Zorgbedrijf Wervik het online deelplatform ondersteunen. Mensen kunnen er vrijwillig hun diensten aanbieden of kunnen er op zoek gaan naar iemand die een klusje wil uitvoeren.

## LDC De Spie neemt extra inspanningen om de doelgroep te ondersteunen

- Bezoekersclub
- Adviesraad – VLOT (Veilig Lopen Op het Trottoir)
- Organisatie Geefmarkt





Onze woonzorgcentra

# Onze woonzorgcentra

- WZC Het Pardoën
  - 105 woongelegenheden (99,53 % bezetting)
    - Waarvan centrum voor NAH
    - 5 bewoners met een erkenning als (sub)coma
  - 1 kamer niet-erkend centrum voor herstelverblijf
    - Gemiddelde bezetting 63,01 % (omwille van hoog aantal overlijdens)
- WZC Ter Beke
  - 75 woongelegenheden (98,82 % bezetting)
  - 4 kamers niet-erkend centrum voor herstelverblijf
    - Gemiddelde bezetting 93,15 %



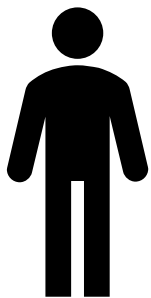
# Onze bewoners - wachtlijsten



- Sociale dienst voor beide woonzorgcentra
  - Gemeenschappelijke wachtlijst, maar men kan voorkeur aangeven
- 149 aanvragen op de wachtlijst
  - 21 formele afwijkingsverzoeken
    - 15 keer toegestaan voor bewoners Triamant
    - 6 keer geweigerd
- Gemiddelde wachttijd inschrijving – opname
  - WZC Het Pardoen: 1 maand
  - WZC Ter Beke: 4 maanden
- Vanaf april 2023
  - Elke bewoner gerechtigd op de categorie 4 van het zorgbudget voor ouderen



# Onze bewoners - profiel



Verhouding

25 %

Het Pardoen

86 jaar 5 maanden

Ter Beke

80 jaar 8 maanden



Verhouding

75 %

Het Pardoen

86 jaar

Ter Beke

88 jaar

## Verblijfsduur

Het Pardoen

2 jaar 7 maanden

Ter Beke

3 jaar 4 maanden

## Opnames 2023

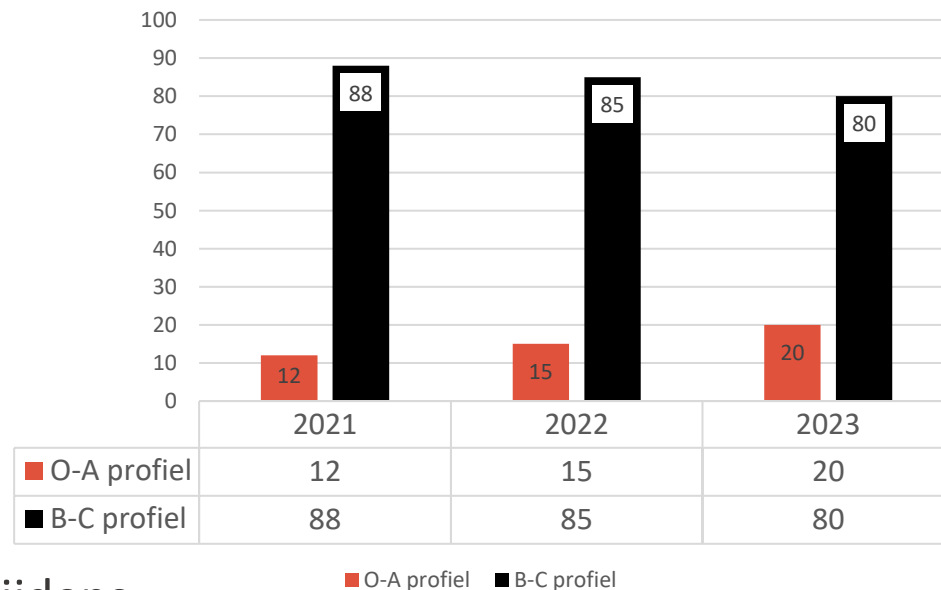
- Het Pardoen
  - 47 opnames (6 herstelverblijf – 41 woonzorgcentrum)
- Ter Beke
  - 32 opnames (9 herstelverblijf – 23 woonzorgcentrum)



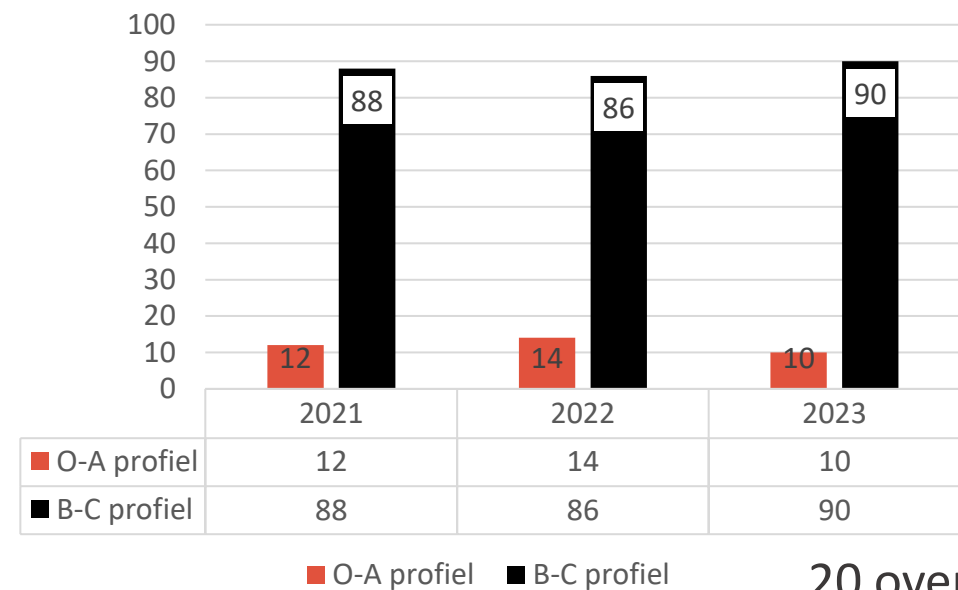
# Graad van zorgbehoevendheid

Percentage	O	A	B	C	Cd	Cc	D	totaal
Ter Beke	4 %	6 %	40 %	12 %	37 %	0 %	0 %	100 %
Het Pardoen	6 %	14 %	32 %	11 %	31 %	2 %	3 %	100 %

Evolutie zorggraad Het Pardoen



Evolutie zorggraad Ter Beke



38 overlijdens

30 in woonzorgcentrum

8 in ziekenhuis

20 overlijdens

18 in woonzorgcentrum

2 in ziekenhuis

# Palliatief team

- Team bestaande uit diverse disciplines
- Gesprekken over vroegtijdige zorgplanning met bewoners en familie
  - Bevraging van bewoner/familie na opname
  - Overleg met huisarts over DNR-codes (Do Not Reanimate) (DNR-code bij 80 % van de bewoners)
  - Gebruik van applicatie 'Voor ik het vergeet' voor bewoners met mentale problemen
  - Organisatie terugkomdag voor families (o.m. fotoreportage)
- Opleiding en informatieavond voor zorgpersoneel en familie
  - Wetgeving, werking palliatief team, euthanasie ...





# Financiering

- Dagprijs en supplementen
  - Omvat kosten voor verblijf, huisvesting, verzorging, incontinentiemateriaal ...
- Stijging dagprijs met 5,95 %
  - 62,51 euro voor Het Pardoen
  - 62,58 euro voor Ter Beke (+ 6,00 euro infrastructuurforfait)
  - 68,58 euro voor herstelverblijf
- Tegemoetkoming van de zorgkassen
- VSB (Vlaamse sociale bescherming) – zorgbudget voor
  - Zwaar zorgbehoevenden
  - Ouderen met een zorgnood
  - Mensen met een handicap



# Financiering



- Agentschap Zorg en Gezondheid financiert
  - Personeelskosten volgens verplichte personeelsnormen
  - Extra loonkosten en eindeloopbaanmaatregelen
  - Berekent basistegemoetkoming (uitbetaald door zorgkassen) gebaseerd op
    - Aantal erkende bedden
    - Afhankelijkheidsgraad bewoners
    - Aantal personeelsleden en personeelskwalificaties

Datum	Bedrag basistegemoetkoming
01-12-2022	91,52 euro
01-01-2023	89,97 euro
01-10-2023	91,51 euro
01-11-2023	93,34 euro



# Implementatie

- IntoCare
  - Geracc naar IntoCare
  - Cloudgebaseerd zorgdossier
  - Technische uitdaging
  - Opleiding voor medewerkers
- BelRAI
  - BelRAI LTCF Instrument (Long Term Care Facilities)
    - Globale beoordeling van het functioneren van bewoners met langdurige zorgnoden
    - Meet fysiek, psychisch, cognitief en sociaal functioneren
    - Verplicht in woonzorgcentra met chronische zorg
  - Overgang Katzschaal naar BelRAI
  - Geleidelijke overgang (2023 – 2025)
  - Opleiding voor medewerkers



# Enkele opvallende projecten

- Zeeverlof
- Gymnastiekparcours
- Valpreventieparcours met schoenenpolitie
- Fietswandeling





Centrale administratie

# Callcenter

- Inhoudiging nieuw modern onthaal met cafetaria
- Aantal bezoekers: 4.817
  - 43 % (2.071) bestemd voor Callcenter
- Telefonische oproepen
  - Inkomend: 9.005 (9.439 in 2022 – daling 4 %)
  - Uitgaand: 3.417 (3.076 in 2022 – stijging 11 %)
  - Toename oproepen vereenzaamden



# Communicatie

- Interne communicatie
  - Nieuwsbrieven en hearings
- Externe communicatie
  - Sociale media
    - Facebook: bereik 47.956 unieke accounts
    - Instagram: bereik 6.898 unieke accounts
  - Kalender
    - Oplage van 1.100 stuks (volledig gesponsord)
  - Organisatie eerste quiz
  - Dag van Woon- en Zorgbedrijf Wervik
    - Fluohesje voor alle personeelsleden

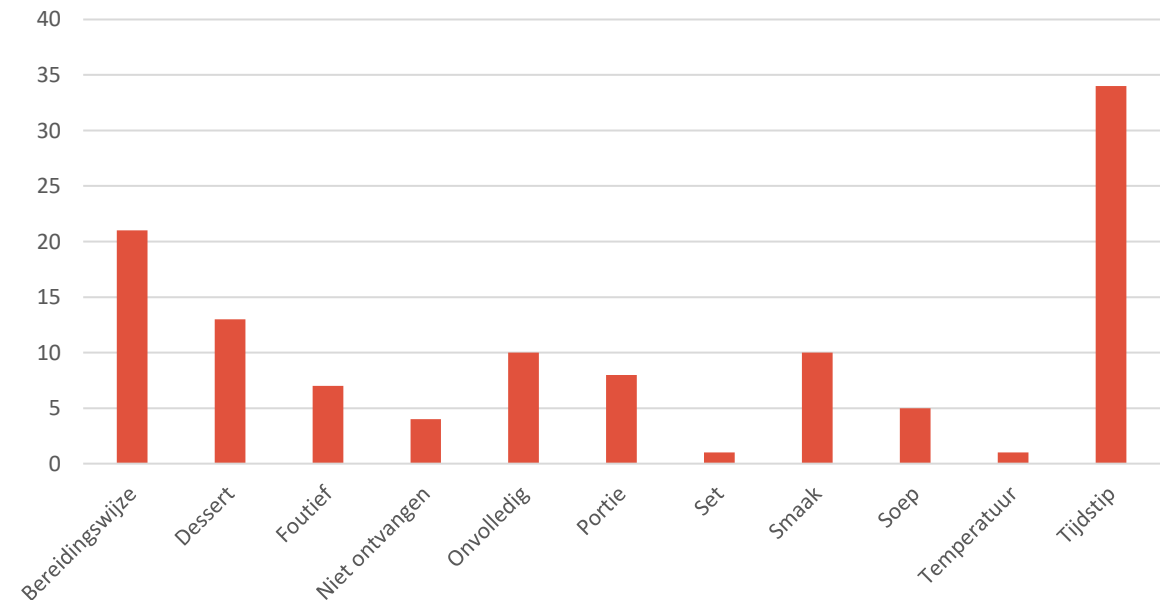
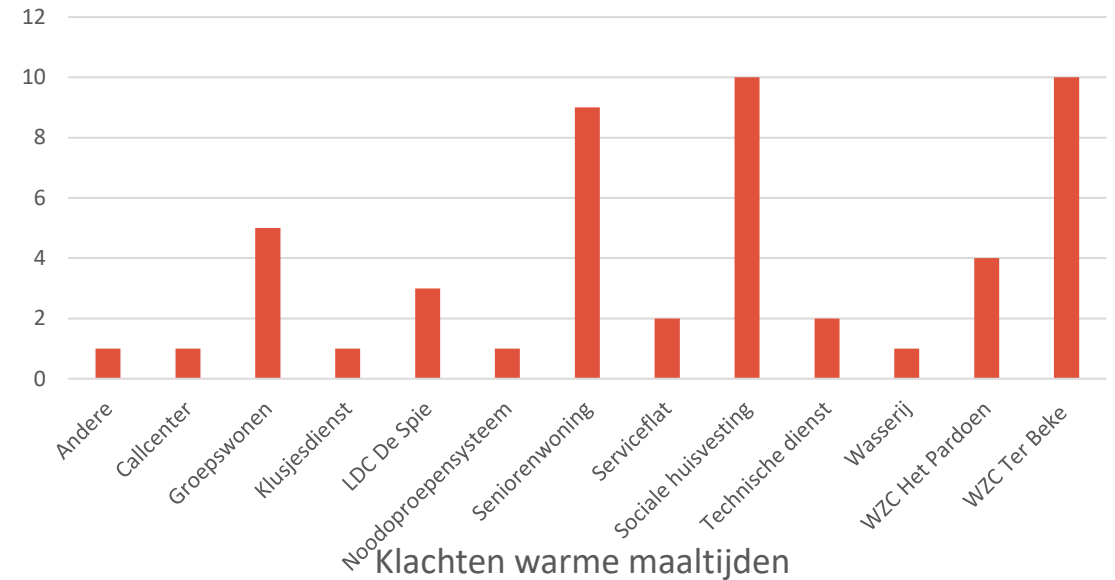


# Organisatiebeheersing

- Twee halfjaarlijks rapporten
  - Efficiënte en effectiviteit optimaliseren
- Klachtenmanagement
  - Positieve waardemeter
  - Inspelen op wat er leeft bij klanten/bewoners
  - Warme maaltijden → plan van aanpak



Klachten per site/dienst





# Ict

- Cybersecurity
  - Aankoop Sophos MDR (antivirus)
- Informatieveiligheid
  - Samenwerking met Cipal
- Server
  - Verhuis serverlokaal van kelder Ter Drapiers naar zolder Sint-Janshospitaal
- Print- en camerapark
  - Nieuw huurcontract voor printers en kopiemachines
  - Vernieuwing camerapark





Financiële dienst

# Financiële dienst

- Streven naar up-to-date en kwalitatieve financiële rapportering
- Implementatie van e-facturatie en andere digitale processen (o.a. Payconiq)
- Thesauriebeheer en liquiditeit
- Beleggingsmogelijkheden
- Cascademethode

Document	in RvB WZBW	in AV WZBW
Meerjarenplanaanpassing 6 2020-2025	15-12-2022	15-12-2022
Meerjarenplan overdrachten 4 2020-2025	23-2-2022	
Jaarrekening 2022	27-4-2023	27-4-2023
Opvolgingsrapportering 1e semester 2023	28-9-2023	28-9-2023
Meerjarenplanaanpassing 7 2020-2025	28-9-2023	28-9-2023
Meerjarenplanaanpassing 8 2020-2025	21-12-2023	21-12-2023



# Personeelsdienst

# Personeelsleden volgens arbeidsplaats



Arbeitsplaats	Aantal koppen op 31-12-2023			VTE op jaarbasis		
	DT	VT	Totaal	2023	%VTE	2022
Centrale Administratie	3	1	4	3,12	1,64 %	3,1
Communicatiecel	4		4	2,20	1,16 %	2,19
De Spie	2		2	1,49	0,78 %	1,67
Financiële dienst	1	3	4	3,20	1,68 %	3,05
Groepswonen	4	1	5	2,39	1,25 %	2,01
Het Pardoen	52	33	85	59,81	31,41 %	61,75
Keuken	20	10	30	16,14	8,47 %	15,21
Nachtopvang	5		5	2,70	1,42 %	2,55
Onderhoud	32	4	36	22,01	11,56 %	22,74
Personeelsdienst	3	2	5	2,87	1,51 %	2,75
Preventiedienst		1	1	1,00	0,53 %	1,17
Technische dienst		9	9	8,94	4,69 %	8,95
Ter Beke	43	23	66	50,61	26,58 %	49,4
Warme Maaltijden	5	1	6	4,53	2,38 %	3,73
Wasserij	4	3	7	5,35	2,81 %	6,4
Woonzorg	1	3	4	4,07	2,14 %	4,52
Woonzorg DC	0	0	0	-	0,00 %	0,88
Eindtotaal	179	94	273	190,43	100 %	192,07

Inclusief ter beschikking gesteld personeel, exclusief Artikel 60§7 en wijk-werkers

- Daling 1,64 VTE

# Prestatiebreuk - geslacht



Jaar	2019	2020	2021	2022	2023
Man voltijds	23	26	25	28	26
Vrouw voltijds	56	56	61	65	68
Man deeltijds	5	6	8	8	9
Vrouw deeltijds	211	203	195	175	170

## Bradfordfactor

	2019	2020	2021	2022	2023
Alle werknemers (zonder artikel 60§7)	289,91	238,17	237	445,27	436
Maximumscore	4.875	2.900	4.825	12.150	9.072

Directie - Sociale dienst  
Toilet



# Keuken en schoonmaak



# Keuken

- Dagelijkse of wekelijkse maaltijden
  - Maaltijden bewoners woonzorgcentra, warme maaltijden aan huis, warme maaltijden in De Spie, maaltijden BSKO op lesvrije momenten, ontbijt en avondmaal De Compagnie
- Speciale maaltijden
  - Feestmaaltijd, ouder- en kindermaaltijd, ontbijt op school, vrijwilligerslunch, klassiekers, bezoekers aan WZBW ...
- Voedselveiligheid i.s.m. Foodchain
- Professionele ontwikkeling van het team
  - Opleidingen onderhoudsproducten, voedselveiligheid ...
- Milieuvriendelijke maatregelen
  - Introductie hybridevlees
  - Waste Watch
  - Elektrische wagen





# Schoonmaak

- Dagelijks en periodiek onderhoud op alle sites
- WZC Het Pardoen
  - Nieuwe aanpak – aansturing onderhoudsploeg door hoofdverpleegkundigen
- Site Sint-Jan
  - Mutatie van personeelsleden naar WZC Ter Beke en WZC Het Pardoen n.a.v. vertrek Jan Ypermanziekenhuis
- EQSS-softwareprogramma
  - Optimaliseren van de onderhoudswerking
- Veiligheid staat voorop bij opleidingen





Technische dienst

# Werken



- Administratief
  - EPC-verslagen, optimalisatie van onderhoudscontracten, bijwerken keuringsverslagen, uitvoeren van asbestinventarisatie ...
- Stormschade
  - Sint-Janshospitaal, dakranden Kapittelplein en Ter Beke, erfgoedhuis René Defrancq, Molenmeersen ...
- Duurzaamheid
  - Installatie warmtepompen, vernieuwing ketels centrale verwarming, zonnepanelen en zonnewering, vernieuwen en isoleren van platte daken, installatie laadpaal elektrische wagen ...
- Vochtproblematiek
  - Aanpak in Volderspand, Kapittelplein, Godtschalckwijk



# Werken

- WZC Het Pardoen
  - Installatie kabelgoten voor draadloos internet
  - Toegankelijkheidswerken (sanitair, timmerwerken en elektriciteit)
  - Opfrissing onthaal, kamers en gang
  - Opstart ombouw HVAC-borden naar nieuwe modules van GBS-systeem (gebouwenbeheersysteem)
  - Beveiliging medicatieopslag
  - Keuring elektrische installatie
  - Aanpak keuken n.a.v. eisen FAVV
  - ...
- WZC Ter Beke
  - Installatie kooiladders
  - Herstelling en schilderen van uitzettingsvoegen
  - Plaatsen slagboom aan personeelsparking
  - ...



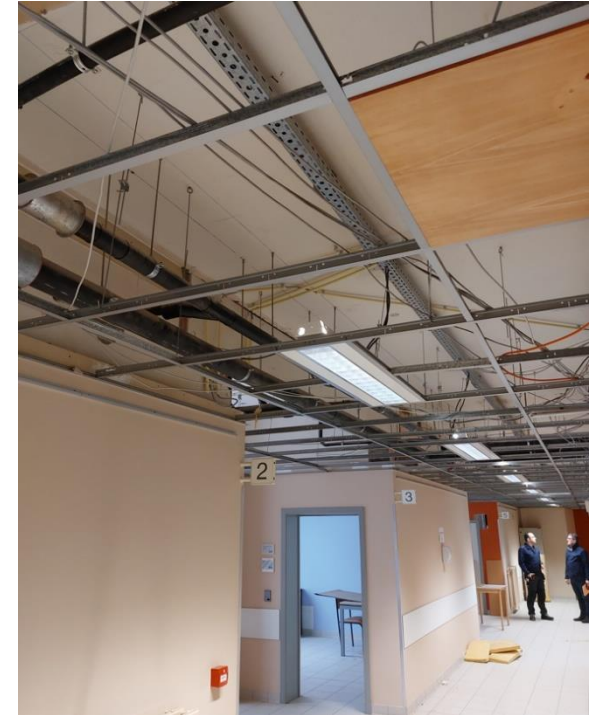
# Werken

- Sint-Janshospitaal
  - Herinrichten onthaal en cafetaria
  - Verbouwen van twee kamers Nachtopvang met oog op inrichting kamers tot Groepswonen
  - Herinrichting voor De Lovie
    - Oproffings- en elektriciteitswerken
    - Twee extra doucheruimtes
  - Nieuwe brandmeldingscentrale
- Huisvesting
  - Serviceflats Ter Drapiers
    - Herprogrammatie WIFI-antennes en domotica
    - Installatie waterontharder, vuilwaterpomp, ventilatiesystemen ...
  - Godtschalckwijk
    - Omgevingswerken
    - Werken aan rioleringen en onderbouw



# Verbouwingen

- Dokterspraktijk – Molenstraat 19
  - Aanvraag stabiliteitsstudies en bouwvergunning
  - Opstellen en bijsturen plannen
  - Vernieuwing en installatie
    - Elektriciteit
    - Warmtepomp, sanitair, keuken
    - Isolatie, aanpak binnen- en buitenschrijnwerk
  - Toevoegingen functionaliteit en veiligheid
    - Automatische deuren, alarm, toegangscontrole, camera's



# Verbouwingen

- Twee rijwoningen – Steenakker 14
  - Twee rijwoningen, elk met vier kamers
  - Architect Wim Baekelandt
    - Woningen voor ‘begeleid zelfstandig wonen’
  - Start afbraak i.s.m. Corpuss
  - Verwachte oplevering: najaar 2024



# Verbouwingen

- 20 woningen groepswonon – Molenstraat 9
  - Gebouw van Huib Hoste uit 1921
    - Drie verdiepingen, ruime zolder, winkelruimte, oude brouwerij en magazijn
    - Behoud van typische Huib Hoste-elementen (De Stijl-kenmerken)
  - Verbouwing tot 7 kamers groepswonon in de woning
  - Nieuwbouw van 13 kamers na slopen magazijn en atelier
  - Inrichten winkelruimte tot cafetaria
  - Binnentuin toegankelijk voor de buurtbewononers
  - Asbestinventarisatie en archeologienota werden opgemaakt
  - Mazouttanks in kelder werden verwijderd
  - Gunstig subsidiedossier bij Fonds Generet







# Preventiedienst

# Streven naar veiligheid en welzijn op de werkplek

- Evacuatieoefeningen
  - Voor bewoners, personeel en vrijwilligers
- Interne opleidingen
  - Rugvriendelijk werken, gebruik kleine blusmiddelen, EHBO-hulpverlener ...
- Samenwerking met (jeugd)brandweer
  - Update interne noodplannen en actiekaarten
- Aanpassingen
  - Legionellabestrijding
  - Opmaak sleutelpan
- Arbeidsongevallen
  - Stijging aantal meldingen – daling aantal dagen werkverlet
- Gezond@work
  - Fietsplan





Wasserij

# Wasserij



- Sociaal tewerkstellingsproject
- Verwerking interne was
  - Bewoners woonzorgcentra
  - Werkpakken personeelsleden
- Verwerking externe was
  - Buitenschoolse kinderopvang Sloeber
  - Buurtwerking OCMW Wervik
  - Vzw XPLO
  - Jan Ypermanziekenhuis – Sp-afdeling
- Duurzaamheid
  - Overschakelen naar ecologische producten



Totaal aantal kg wasgoed verwerkt per jaar					
Jaar	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal	67.019 kg	76.109 kg	75.737 kg	73.463 kg	71.369 kg



# Vrijwilligerswerking



# Vrijwilligerswerking

- 129 vrijwilligers
- Werkgroep vrijwilligerswerking
  - Intervisiemoment met siteverantwoordelijken
- Waarderingsbeleid i.s.m. lokaal bestuur
  - Opleiding brandpreventie
  - Vrijwilligerslunch
  - Daguitstap naar Brugge
  - Attentie n.a.v. Dag van de Vrijwilliger





# Samenwerkingen

# Samenwerkingen

- Bezoek aan WZBW van VVSG, Mater Amabilis, RSZ, minister Crevits ...
- Lidmaatschap bij VADOZ, Krachtige Besturen, Cure Care, VONK, VLOFIN, DOT-Zorg, ELZ
- 25 jaar Sodexo
- Deelname studiedag bij Fonds Generet, VADOZ, Koning Boudewijnstichting
- Overlegplatform kwaliteitsverbetering en netwerken binnen de zorgsector
- Samenwerkingen rond buurtactiviteiten, gezondheidssessies en ondersteuning van diverse doelgroepen

# Overheidsopdrachten

- Implementatie nieuwe platform e-Procurement
- Optimaliseren van raamovereenkomsten
  - 9 nieuwe raamovereenkomsten
  - 7 nieuwe gezamenlijke raamovereenkomsten
    - Met externe partner





# BUDGET



FINAN

Financieel gedeelte

