

KORT JAARVERSLAG 2020



Voorwoord

Niemand zal 2020 snel vergeten, het duikt de geschiedenisboeken in als het jaar waarin de hele wereld op zijn kop gezet werd door de komst van een Chinees virus. COVID 19 zette ook onze werking danig onder druk. Beide woonzorgcentra kregen te kampen met een uitbraak. Maar alle personeel van ons Woon-en Zorgbedrijf bleef het beste van zichzelf geven om onze klanten dezelfde goeie zorgen te bieden die ze van ons gewend zijn. En daar zijn we wonderwel in geslaagd, hoe moeilijk het ook was; het Woon-en Zorgbedrijf bleef zorgen. Onze bewoners kregen het hard te verduren maar ons personeel gaande van onderhoudsploeg, animatie, ergo tot verpleegkundigen en directie bleven er voor gaan om hen een warme thuis te geven en het gemis van familie zo goed als mogelijk op te vangen. Mensen van de administratie sprongen in en hielpen bij de opstart van digitale contacten tussen bewoners en familie. De technische dienst richtte in een mum van tijd de nodige cohorte afdelingen op, we bleven onze lekkere en gezonde warme maaltijden aan huis brengen, het callcenter bleef vragen beantwoorden en belde de bewoners van onze huisvesting voor bejaarden op met de vraag of we iets voor hen konden betekenen, de woonbegeleiders bleven paraat weliswaar vanop afstand... We stonden er als 1 ploeg! Een team om als voorzitter trots op te zijn. We lieten niemand in de kou staan en dit siert ons. Ondanks de onzekerheid en ook wel angst bleef het personeel doorgaan.



Niet alles was kommer en kwel. De uitbreiding van het groepswonen werd gestart en we konden reeds enkele extra kamers in gebruik nemen. We bleven ook plannen smeden voor de toekomst. In het voorliggend jaarverslag zie je dat we ondanks Corona een geslaagd werkingsjaar achter de rug hebben.

Veel lees- en ontdekkingsplezier in de boeiende wereld van het Woon-en Zorgbedrijf Wervik.



Lien Deblaere
voorzitter

Woonzorg: thuis wonen met een beetje hulp ...

Warme maaltijden aan huis

De dienst warme maaltijden aan huis kende in 2020 een sterke groei. Ook in het Lokaal Dienstencentrum De Spie konden personen uit de doelgroep een warme maaltijd nuttigen.

De klanten kregen tevens een grotere keuze tussen soorten vlees en groenten.

Vanaf maart was het voor minder mobiele personen, die wegens corona geen boodschappen konden doen, mogelijk om een avondmaal te bestellen. Er werden zo 301 avondmalen geleverd aan huis.



Aantal warme maaltijden aan huis

56.527

Gemiddeld aantal warme maaltijden aan huis per dag

154

Aantal nieuwe klanten

67

Poetsdienst in het kader van dienstencheques

65-plussers en zorgbehoevenden kunnen een beroep doen op de poetsdienst van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik.

Gemiddeld aantal gezinnen die een beroep doen op de poetsdienst per maand

130

Aantal nieuwe klanten

16

Aantal gepresteerde uren

12.201

Strijkdienst in het kader van dienstencheques

Gemiddeld aantal klanten die een beroep doen op de strijkdienst per maand

39

Aantal strijkopdrachten

763

Aantal gepresteerde uren

1.056

Nachtopvang

In 2020 was de gemiddelde bezetting tegenover 2019 een stuk lager lag. Er dienden een aantal vragen tot Nachtopvang te worden geweigerd. Enerzijds gezien de zorgvraag van de aanvrager te groot bleek te zijn. Anderzijds was een aantal vragen ook COVID-19 gerelateerd. Deze personen konden niet worden opgenomen omwille van de veiligheid van de collectiviteit van de Nachtopvang en het Groepswonen.

Alain is gebruiker van de Nachtopvang.

Ik ben blij dat ik hier terecht kan. Thuis lukt het alleen slapen echt niet meer. Ook nu met corona voel ik me niet in de steek gelaten. Ze zorgen hier goed voor me. Het was soms wel moeilijk als ik de ganse tijd op mijn kamer moest blijven. Dan kon ik mijn sigaretje niet meer gaan roken.

Noodoproepen

Het systeem van de noodoproepen vormt een belangrijke schakel binnen de thuiszorg en het maakt een belangrijk deel uit van het op een veilige en verantwoorde manier thuis blijven wonen van ouderen of zorgbehoevenden. Binnen een aantal van onze eigen huisvestingsprojecten biedt het Woon-en Zorgbedrijf Wervik een geïntegreerd systeem aan, waarbij tijdens een noodsituatie het zorgteam van onze woonzorgcentra Ter Beke en Het Pardoen opgeroepen wordt om hulp te bieden.

Aantal klanten met een alarmtoestel via het WZBW

99

Aantal klanten met ondersteuning in de woonzorgzone

66

Mindermobielencentrale

Aantal klanten

157

Aantal klanten Woonzorgbus

6

Aantal afgelegde kilometer met de Woonzorgbus

180

Aantal afgelegde kilometer vrijwillige chauffeurs

26.036

Aantal afgelegde kilometer in het kader van de Nachtopvang

1.911



Johan is vrijwillige chauffeur MMC.

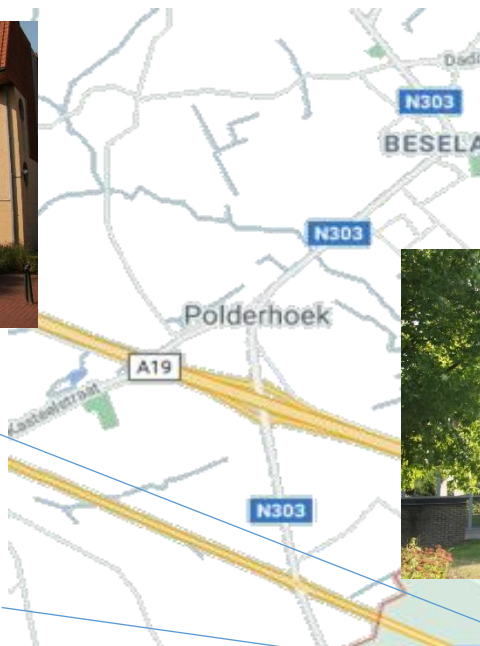
Wat ik het meeste gemist heb in 2020 is het contact met de vaste klanten. Zo begeleid ik al jaren een mevrouw op donderdagvoormiddag naar de voedselbank. Het viel me zwaar dit te moeten laten vallen omwille van de corona-maatregelen.

De personen op de foto zijn niet de personen uit het citaat hiernaast

Huisvesting



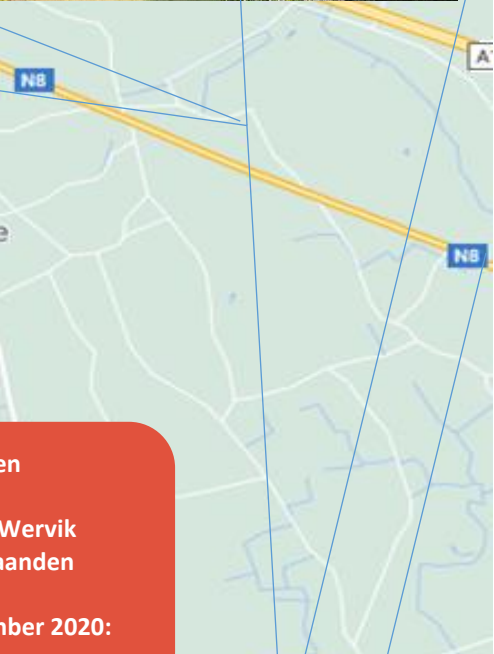
Serviceflats TER DRAPIERS
Gasstraat 4 te Wervik
Bewoners 9 alleenstaanden en 8 koppels
100 % bezettingsgraad
WachtlIJst op 31 december 2020:
7 alleenstaanden en 7 koppels



Sociale woningen DE KLIMOP
Molenstraat 30 te Wervik
Bewoners: 12 alleenstaanden
100 % bezettingsgraad
WachtlIJst op 31 december 2020:
18 alleenstaanden



Sociale woningen VOLDERSPAND
Gasstraat 1 te Wervik
Bewoners: 12 alleenstaanden en 4 koppels
100 % bezettingsgraad
WachtlIJst op 31 december 2020:
12 alleenstaanden en 1 koppel



Woningen voor senioren
GODTSCHALCKWIJK
Th. Godtschalckwijk te Wervik
Bewoners: 20 alleenstaanden
100 % bezetting
WachtlIJst op 31 december 2020:
10 alleenstaanden



Sociale woningen KOESTRAAT
Koestraat 8-10 te Wervik
Bewoners: 2 alleenstaanden en 2 koppels
100 % bezettingsgraad
WachtlIJst op 31 december 2020:
20 alleenstaanden





Woningen voor senioren
MOLENMEERSEN
 Sint-Jansstraat te Wervik
 Bewoners: 24 alleenstaanden en
 6 koppels
 100 % bezettingsgraad
 Wachtlijst op 31 december 2020:
 25 alleenstaanden en 4 koppels

Groepswonen **DE COMPAGNIE**
 Steenakker 30 te Wervik
 Bewoners: 16 alleenstaanden
 100 % bezettingsgraad
 Wachtlijst op 31 december 2020:
 5 alleenstaanden en 2 koppels



Sociale woningen **TEN KANTER**
 Reutelbeekstraat te Geluwe
 Bewoners: 14 alleenstaanden en
 6 koppels
 95 % bezettingsgraad
 Wachtlijst op 31 december 2020:
 11 alleenstaanden

Woningen voor senioren: **TEN
 GAVER**
 Sint-Denijsplaats te Geluwe
 Bewoners: 13 alleenstaanden en
 1 koppel
 100 % bezettingsgraad
 Wachtlijst: 26 alleenstaanden en
 6 koppels



Sociale woningen **KAPITTELPLEIN**
 Kapittelplein te Geluwe
 Bewoners: 23 alleenstaanden en
 10 koppels
 95 % bezettingsgraad
 Wachtlijst op 31 december 2020:
 42 alleenstaanden en 3 koppels



Huisvesting



Korneel Dewanckel is maatschappelijk werker van het Loket Wonen en Werk

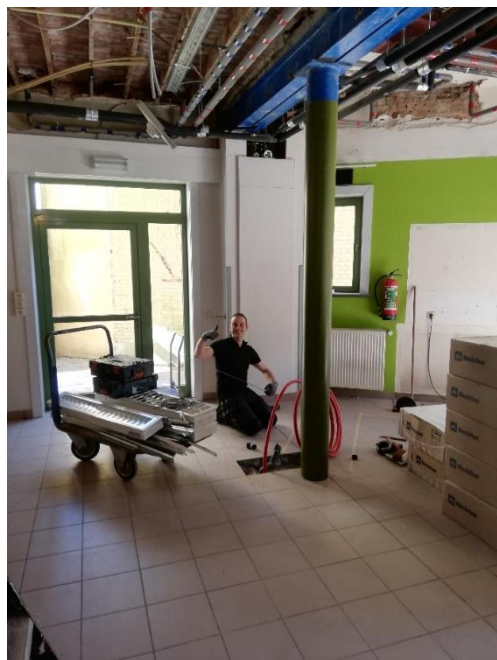
Steeds veranderende regels door de coronapandemie maakten het niet gemakkelijk voor de medewerkers van het Groepswonen. De groep bewoners wordt alsmat groter, terwijl de ploeg heel beperkt is. In de groep bewoners zijn niet de eenvoudigste problematieken aanwezig.

Er wordt voortdurend geschoven met uurroosters. Bij afwezigheid van één collega moet de andere sowieso inspringen. Er wordt op dat vlak veel gevraagd van de medewerkers. Ze verdienen een dikke pluim.



Het groepswonen biedt een passend antwoord aan een specifieke doelgroep met een beginnende zorgvraag. De oorspronkelijke accommodatie op de site van Sint-Jan bevindt zich op de tweede verdieping. De uitbreiding op het gelijkvloers startte in 2019. In 2020 resulteerde dit in de afwerking van nog 2 bijkomende volledig afgewerkte studio's. Ook de nieuwe keuken op het gelijkvloers werd geïnstalleerd en afgewerkt. Omwille van COVID-19 kon deze keuken wel nog niet in gebruik worden genomen.

De Technische dienst van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik staat in voor de verbouwingswerken. Voor sommige technieken wordt beroep gedaan op externe aannemers.



Werken uitbreiding Groepswonen (links) en gerenoveerde flat Ten Gaver (boven)

Daarnaast renoveert de Technische dienst ook woonegelegenheden bij leegstand. Dit was het geval in twee woningen in de Sint-Jansstraat waar de verwarmingsketels werden vervangen en de zolders werden geïsoleerd. Ook in het Kapittelplein, de serviceflats Ter Drapiers en het Volderspand werden renovaties en grote herstellingen uitgevoerd.

Rekening houdend dat tijdens 2020 de werking van LDC De Spie meer dan 6 maanden werd bevroren kan er wel geconstateerd worden dat LDC De Spie sterk op weg was om het aanbod in 2019 te overtreffen. Gezien de COVID-19-pandemie waren de mogelijkheden enorm beperkt en was geen enkele samenwerking met een lokale vereniging nog mogelijk. Dit was uitermate jammer, want deze samenwerkingen resulteerden in verschillende activiteiten die ook binnen de eigen programmatie werden opgenomen.



Spelnamiddag in open lucht (september 2020)



Martine Leroy woont in Ter Gaver en is ook vrijwilliger in De Spie

2020 was een zeer lastige periode waardoor alle sociale activiteiten zijn weggevallen, gaande van vrijwilligerswerk tot het samenzijn met vrienden, vriendinnen en zelfs de eigen familie.

Ik kreeg wel zeer regelmatig een telefoontje van de medewerkers van De Spie om even te vragen hoe het met me ging of als ik nood aan een babbel had. Daarnaast kregen we ook een paar korte drempelbezoekjes met attenties voor de vrijwilligers. Dat vond ik wel erg leuk en dat gaf een gevoel dat we echt gemist werden.

Woonzorgcentrum

Zoals 2020 begonnen was, gingen we uit van een jaar zoals voorgaande. Was dat maar waar geweest.

Een onbekend virus zou onze werking als een tsunami platwalsen en alles in het licht van corona stellen.

Het jaar 2020 stond voornamelijk in het teken van COVID-19.

Tijdens de eerste golf, die startte in maart-april 2020, werd Het Pardoen met een uitbraak geconfronteerd.

Ter Beke was in de eerste golf gespaard gebleven van het COVID-19 virus. De aandacht ging vooral naar het preventieve en het beschermen van onze bewoners en personeel tegen het virus.

In de tweede golf vond het virus echter wel zijn ingang in Ter Beke en werd Ter Beke zwaar getroffen door het virus.

Sinds de start van het corona werd de bezoekenregeling heel vaak aangepast. De geldende regelgeving werd altijd gerespecteerd, maar we probeerden ook steeds rekening te houden met de menselijke factor.

Er werd heel wat georganiseerd om het contact met de families te onderhouden. Zo werden de WhatsApp groepen geïnstalleerd waarmee we dagelijks contact legden met de families. Er werd een systeem opgesteld waarbij op afgesproken tijdstippen contact werd opgenomen met de familie via videogesprekken.



Jeanine Lantoiné woont in WZC Ter Beke

Het jaar begon goed. Familie, vrienden,...iederéén kwam langs toen plots in maart het coronavirus toesloeg.

Familie kon niet meer op bezoek komen, dit was voor mij enorm zwaar.

In oktober ben ikzelf opgenomen geweest in het ziekenhuis voor een drietal weken met het coronavirus. Ik was er enorm slecht aan toe.

Met de verzorgenden belden we regelmatig naar mijn zoon via skype, dit deed me enorm veel deugd. Hij en zijn vrouw hebben me heel veel moed ingesproken en daardoor kreeg ik ook de kracht om te vechten.

Toen ik terug van het ziekenhuis naar Ter Beke kon gaan was ik zeer blij. Ik werd er ontvangen door alle personeel en medebewoners. Wat deed me dat deugd. De directie en hoofdverpleegkundige waren als eerste in mijn kamer. Ik voelde me enorm welkom.

Op 19 september werd ik 90 jaar. Ik kreeg 61 kaartjes, mijn familie had een oproep geplaatst in de krant. Mijn kamer hing vol met kaartjes! Die dag hebben we enorm veel plezier gemaakt in Ter Beke met iederéén. Dit vergeet ik nooit!

Ondanks het gemis van het bezoek van familie en vrienden, heeft iedereen de bewoners in deze moeilijke tijd gesteund met cadeautjes, kaartjes, optredens ...



Nadia Bossuyt woont in WZC Het Pardoen

2020 was vooral een triestig jaar door de corona. Geen bezoek meer van kinderen, kleinkinderen of achterkleinkinderen,... Bovendien heb ik ook heel wat tijd in het ziekenhuis doorgebracht.

Om mijn dagen te vullen heb ik vooral veel tv gekeken.

Ik ben hier heel goed opgevangen geweest. Het personeel stelde mij onmiddellijk gerust, ik heb mij van in het begin vlot kunnen aanpassen. Ik vind het hier aangenaam verblijven en doe graag een babbeltje, doe graag mee met spelletjes, muziek,...

De quarantaine op kamer bij aankomst vond ik wel niet aangenaam, maar men heeft mij altijd courage gegeven.

Ik verlang om terug iets gaan drinken en uit te gaan eten! En uiteraard mijn familie terug onbeperkt te kunnen ontmoeten. Ik hoop dat alles weer wat normaal mag worden.

Woonzorgcentrum

Het zorgpersoneel en de animatie gaven het beste van zichzelf door tal van activiteiten voor de bewoners te organiseren.



Els Gheeraert is zorgkundige in WZC Ter Beke

2020 was voor mij (en voor iedereen van ons denk ik) een jaar om niet snel te vergeten. Alles was anders dan normaal, verwarrend soms. De straten bleven leeg, iedereen is aan huis gekluisterd. We blijven thuis voor de onzichtbare vijand.

Mijn job doe ik graag, héél graag en door de Corona zie ik het nu nog anders, ik ga niet naar mijn werk maar naar mijn sociaal leven.

Op de COVID afdeling werken is iets dat me altijd zal bijblijven. Er komen zoveel emoties aan te pas. Maar tegelijk was het ook mooi, niet alle bewoners waren ziek waardoor er ook gelachen werd, geluisterd kon worden, enz... .

Voor de bewoners was er geen sociaal leven meer. En toch gingen de meesten er goed mee om, respect!

Geslacht

Het Pardoen: 79 vrouwen en 26 mannen
Ter Beke: 54 vrouwen en 20 mannen

Opnames

Herstelverblijf
Het Pardoen: 9
Ter Beke: 18

Gemiddelde leeftijd

Het Pardoen:
 Vrouwen: 87 jaar en 11 maanden
 Mannen: 83 jaar en 8 maanden
Ter Beke:
 Vrouwen: 86 jaar en 6 maanden
 Mannen: 84 jaar en 2 maanden

Opnames WZC

Het Pardoen: 26
Ter Beke: 25

Gemiddelde verblijfsduur

2 jaar en 7 maanden

Overlijdens

Het Pardoen: 22
Ter Beke: 26



Afhankelijk van de zorgbehoefendheid worden de bewoners in vijf categorieën ingedeeld: van O (geen zorgen) over A, B, C en D.

Bij de zwaarst zorgbehoevende bewoners (categorie C) wordt een onderscheid gemaakt tussen categorie C, Cd (voor dementerende bewoners) en Cc (voor comateuze bewoners).

Deze parameters zijn van groot belang, niet alleen voor de grootte van de financiering van het RIZIV maar ook om de werkdruk van het zorgpersoneel te bepalen.

Aantal	O	A	B	C	Cd	Cc	D	totaal
Ter Beke	2	4	33	12	23	0	0	74
Het Pardoen	7	6	38	15	32	5	2	105

Percenten	O	A	B	C	Cd	Cc	D	totaal
Ter Beke	3	5	45	16	31	0	0	100
Het Pardoen	7	6	36	14	30	5	2	100

De zorggraad in onze beide voorzieningen is sterk gestegen in de loop van 10 jaar. De verhouding van zwaar zorgbehoevendens geplaatst tegenover de bewoners met minder zorgen is geëvolueerd van 70/30 naar 89/11.

Personeel

Volgens arbeidsplaats (exclusief PWA en vrijwilligers)

Arbeitsplaats	Aantal koppen op 31-12			VTE op jaarbasis		
	DT	VT	Totaal	2020	%VTE	2019
Centrale administratie	1	1	2	1,5	0,82%	1,08
Communicatiecel	5		5	2,39	1,31%	2,34
De Spie	3		3	1,22	0,67%	1,33
Financiële dienst	1		1	0,80	0,44%	0,80
Groepswonen	4		4	1,06	0,58%	1,10
Het Pardoën	56	27	83	58,78	32,28%	56,80
ICT				0,27	0,15%	0,96
Interne preventiedienst	2	1	3	1,66	0,91%	1,37
Keuken	19	7	26	15,75	8,65%	15,32
Nachtopvang	4	1	5	2,81	1,54%	2,60
Onderhoud	35	5	40	23,91	13,13%	21,96
Personeelsdienst	1		1	0,50	0,27%	0,50
Technische dienst		7	7	7,25	3,98%	7,61
Ter Beke	51	19	70	43,84	24,08%	42,55
Warme maaltijden	2	1	3	2,88	1,58%	2,65
Wasserij	3	3	6	4,27	2,34%	4,93
Woonzorg	5	1	6	3,97	2,18%	3,57
Woonzorg DC	16	1	17	9,22	5,06%	9,19
Eindtotaal	207	75	282	182,08	100,00%	176,66

In 2020 merken we een stijging in VTE ten opzichte van 2019. Dit is deels te wijten aan de extra inzet van medewerkers tijdens de coronacrisis. Zo werd er bijkomend personeel ingezet in de keuken en warme maaltijden. Ook werden in de Nachtopvang bijkomende contracten voorzien om de extra gepresteerde uren weg te werken. Daarnaast is ook een stijging merkbaar in de twee woonzorgcentra door de stijgende zorggraad.

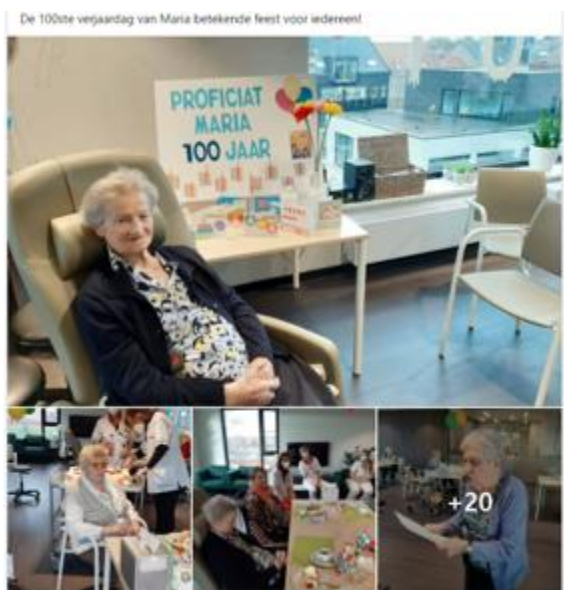
De stijging in de twee woonzorgcentra is enerzijds gekoppeld aan het bijkomend personeel tijdens de coronacrisis en anderzijds gelinkt aan de stijging van het aantal zorgkundige in vervanging opleiding 600 (+1,67 VTE) en de stijgende zorggraad (+1.42 VTE).

Ter beschikking gesteld personeel

Arbeitsplaats	Aantal koppen op 31-12			VTE op jaarbasis		
	DT	VT	2019	2020	%VTE	2019
Centrale administratie	1	1	2	1,80	19,18%	2,23
Financiële dienst	1	2	3	2,80	29,77%	2,80
Het Pardoën		1	1	1,00	10,63%	1,00
Personeelsdienst		2	2	2,00	21,27%	2,00
Ter Beke	1	1	2	1,80	19,14%	1,80
Eindtotaal	3	7	10	9,40	100,00%	9,83

De eerste maanden van 2020 stonden in het teken van de Dag van de Zorg waar het Woon- en Zorgbedrijf Wervik op 15 maart 2020 zou aan deelnemen. Dit was de dag waarop de sites hun opendeurdag konden houden en dat de bezoekers rondgeleid werden in de sites zelf, maar ook langs de verschillende sites. Helaas is deze dag kort voor 15 maart uitgesteld door COVID-19 gezien het land in lockdown ging.

We moesten op een andere manier de burgers kunnen bereiken om onze organisatie bekender te maken. Maar vooral moesten we op zoek naar een manier om familie en vrienden op de hoogte te houden van hun bewoner in een van onze voorzieningen. Een manier die we hiervoor gebruikten, was volop inzetten op sociale media. Eind 2019 zag de Instagramaccount het daglicht en daar kwam ook onze YouTubepagina bij. De Facebookpagina van het Loket Wonen en Zorg vormden we om naar de algemene pagina van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik. Op het einde van 2020 telden we 818 volgers op Facebook en 454 volgers op Instagram. Op YouTube moeten we het stellen met 19 abonnees.



[Jerusalema-Challenge-WZC-Het-Pardoen-\(42.200-weergaves\)-gepubliceerd-op-06-10-2020](#)

Vorige week vierden we de Internationale Dag van de Ouderen én dat deden we in stijl! Jerusalema-challenge-stijl dan nog! 🎉👏

Met trots stellen we ons filmpje voor van onze medewerkers van wzc het Pardoen!

Met dank aan Gaetan die de nodige uurtjes spendeerde aan het monteren van het filmpje!!

#... Meer weergeven



Ondersteunende diensten



Sabine Bruggeman is callcenteroperator

Zoals bijna iedereen is 2020 echt een 'annus horribilis' geweest. Het jaar begon nochtans hoopvol, maar dan kwam de maand maart die ons leven helemaal op zijn kop heeft gezet. Vele maanden later zitten we nog altijd in hetzelfde schuitje, maar hebben we wel betere vooruitzichten.

Voor mij persoonlijk waren 2012 en 2019 ook zware jaren. Het grote verschil met 2020 was dat de dagelijkse coronamiserie gedeeld werd met iedereen. Zowel met de collega's als de personen op privévlak die we veel minder gezien hebben dan normaal.

Ik had het geluk, zo noem ik dit althans, dat ik steeds naar het werk kon blijven komen ondanks de moeilijke omstandigheden. Naar het werk blijven komen, is veel belangrijker dan men denkt. Het verzet even de gedachten en je blijft sociaal contact hebben.

Tijdens de coronacrisis werd het **Callcenter** op regelmatige basis ingeschakeld om (familie van) bewoners te contacteren met wijzigingen van de werking. Daarnaast belden de callcenteroperatoren ook de bewoners van onze huisvesting op om te vragen hoe het met hen ging.

Het Callcenter werd ook ingeschakeld om de bezoekers te sensibiliseren en hen erop te wijzen om te allen tijde de maatregelen te volgen. Er werd ook beroep gedaan op het Callcenter om de bezoeksregeling in goede banen te leiden voor het Groepswoon. Ze zorgden er steeds voor dat de aanvraag van een bezoek geregistreerd werd en zagen erop toe dat het bezoek in alle veiligheid gebeurde.

Tijdens de reservatie van het bezoek in de woonzorgcentra, werd het Callcenter ook ingeschakeld om familie te helpen bij de reservatie.

De **Technische dienst** heeft naast het renoveren van het patrimonium, ook de inrichting van de cohorte-afdelingen en de bezoekersruimtes in de woonzorgcentra gerealiseerd.

Klusjesdienst

195

Werkopdrachten

3.926

Wachtoproepen

78



De **interne preventieadviseur** organiseerde in februari een theoretische en praktijkgerichte opleiding over het gebruik van kleine blusmiddelen. Jammer genoeg konden de sessies voor andere groepen niet doorgaan wegens corona.

Arbeidsongevallen

11

Met werkverlet: **4**
Zonder werkverlet **7**

Wasserij

Wasserij
76.109 kg
 wasgoed verwerkt

Vrijwilligers

De meeste vrijwilligers helpen in de woonzorgcentra, het Lokaal Dienstencentrum De Spie en de Mindermobielen centrale. Door corona moesten veel vrijwilligers thuis blijven. Daardoor werden het aantal gepresteerde uren in 2020 gehalveerd.

Vrijwilligers
 Gepresteerde uren:

4.899,30

Vrijwilligers
 vertegenwoordigen

2,95 VTE



Mariam Mlalih is administratieve hulp keuken

Door COVID-19 is alles beginnen veranderen. Zowel privé als op het werk werd alles anders.

In het begin waren er veel mensen in paniek en bang om nog te komen werken. Gelukkig heeft iedereen zich snel herpakt en doorgezet dankzij de vele maatregelen die genomen werden om alles veilig te laten verlopen.

We mogen van geluk spreken dat er heel weinig besmettingen geweest zijn binnen ons keukenteam. Er waren wel heel veel quarantaines en andere ziektes die ervoor zorgden dat het uurrooster frequent moest wijzigen. Collega's moesten heel vaak inspringen en flexibel zijn. Gelukkig was iedereen dan ook begripvol en stond iedereen paraat.

Door deze hele situatie is het nog maar eens duidelijk geworden hoe belangrijk familie en vrienden zijn.

Het is voor iedereen een moeilijk en raar jaar geweest maar iedereen heeft zich aangepast en is zich blijven inzetten.

De **keuken** gebruikt het programma Leanpath om onze voedseloverschotten in de gaten te houden. Dagelijks worden gegevens aangeleverd met betrekking tot het voedselafval. Wekelijks tabellen geven de weekverspilling en de verspilling van de vorige week weer.

De algemene werkwijze van het systeem is het wegen van overschotten zowel tijdens productie als na het consumeren van de maaltijd. Dit registreren geeft een goed zicht waar onze overschotten vandaan komen.

Het uiteindelijke doel is de overschotten natuurlijk te vermijden.

Dit programma werd kosteloos door Sodexo aangeboden en past in de wereldwijde visie van WasteWatch = verspilling vermijden voor milieu en mens.

Missie en bestuur

Het Woon- en Zorgbedrijf Wervik wil met zijn gevarieerd dienstenaanbod, zijn aangepaste woonvormen én zijn kwalitatief hoogstaande maatzorg een reële impact uitoefenen op de specifieke woon- en zorgbehoefte van de lokale en regionale bevolking.



De **algemene vergadering** telt 13 afgevaardigden. Hun taak is voornamelijk het opvolgen van de werking, het goedkeuren van het budget en de jaarrekening. Jaarlijks nemen ze ook kennis van een opvolgingsrapport waarin de stand van zaken wordt weergegeven.

De **raad van bestuur** telt 7 bestuursleden. De raad van bestuur vergadert maandelijks en neemt de belangrijkste beslissingen in verband met aankopen, personeelszaken, reglementen, tarieven,...



Lien Deblaere

Sp.a
Voorzitter

Sonny Ghesquière

Sp.a
Plaatsvervangend voorzitter
Algemene vergadering
Raad van bestuur

Cindy Vienne

Sp.a
Algemene vergadering
Raad van bestuur

Nele Leroy

Stadslijst
Algemene vergadering
Raad van bestuur

Bart Pynket

Stadslijst
Algemene vergadering
Raad van bestuur

Kristof Vandamme

CD&V
Algemene vergadering
Raad van bestuur

Belinda Beauprez

N-VA
Algemene vergadering
Raad van bestuur

Youro Casier

Sp.a
Algemene vergadering

Ann Degroote

Stadslijst
Algemene vergadering

Robin Depoorter

Stadslijst
Algemene vergadering

Yara Bogaert

Sp.a
Algemene vergadering

Els Scheirlynck

CD&V
Algemene vergadering

Tom Durnez

CD&V
Algemene vergadering